Отчет о выполнении

мероприятий по устранению недостатков при проведении независимой оценки качества услуг медицинской организации ГБУЗ «Городская поликлиника» в 2016 году

1. **Оценка способов предоставления информации в учреждения (информационные стенды, вывески, указатели).**
   - В поликлиниках №6 и 7 оформлены информационные стенды с информацией о распределении домов по участкам, информацией о платных услугах (порядок предоставления, перечень и тарифы на платные услуги, расписание приема врачей) в 1 квартале 2016г
   - Заказаны таблички с информацией о фамилии, имени и отчестве врачей-специалистов на дверях кабинетов в поликлиниках № 1, №2, №6, №7, №9, №10, №11, №12

     В 4 квартале 2016г
   - В вестибюле поликлиник №1, №2, №4, №5, № 6, №8, №12 оформлен и вывешен поэтажный план расположения кабинетов внутри здания
     Во 2 квартале 2016г
   - Оформлены указатели на места расположения туалетов и гардероба в поликлиниках №1, №6, №7, №8, №9, №10, №11, №12
     В 1квартале 2016г
   - Внешний вид медицинского персонала в поликлиниках №6, №8 приведен в соответствие , медперсонал обеспечен бейджиками.
     В 1 квартале 2016г
2. **Оценка места предоставления услуг (доступность расположения)**

   Внутреннее благоустройство учреждения

   Закуплены банкетки для сидения в коридорах перед кабинетами в поликлиниках №2, №4, №6, №7, №8, №10, №12. В амбулаториях на Строителей, 2, на Антонова, 14, на Бийской, на Пионерской.2
   Во 2-3 кварталах 2016г
   - Закуплены медицинская мебель (шкафы, столы, стулья, шкафы для одежды, столы манипуляционные , стеллажи металлические, шкафы картотечные в поликлиниках №1, №2,№4, №5, №6, №7,№8, №9, №10, №11, №12
     Во 2, 3, 4 кварталах 2016г
   - В поликлиниках №2, №4, №5, №6, №8, №9, №10, №11,№12 проведен текущий ремонт
     В 1-4 кварталах 2016г
   - Проведен ремонт туалетов в поликлинике №2 корпус №3,…..
   - Закончен капитальный ремонт корпуса №5 (Володарского,34) для перевода поликлиники №2 из корпуса №2 и корпуса №3 в корпус №5
     4 квартал 2016 года

- Заменена система канализации в поликлинике №2, корпус №5, проведены электромонтажные работы
  3 – 4 квартал 2016 года
- Проведен капитальный ремонт перехода из корпуса №4 в корпус №5 Володарского,34 для организации работы поликлиники №2
  4 квартал 2016 года
- Закончен текущий ремонт поликлиники №7 на Аустрина,160 для перевода поликлиники с Гагарина, 11А на Аустрина,160
  3 квартал 2016 года
- Проведен текущий ремонт 2 врачебных амбулаторий на Циолковского, 4 и на Циолковского, 6 для организации приема врачами общей практики и узкими специалистами
  4 квартал 2016 года
- Дооснащены рабочие места врачей компьютерной техникой для оптимизации работы первичного звена
  1 – 4 квартал

  Внешнее благоустройство учреждения
- Оборудован вход в поликлинику №9 (Баумана, 65) приспособлением (пандусом) для маломобильных групп населения
  1 квартал 2016 года
- Проведен текущий ремонт в амбулатории по ул. Кижеватова 31, проведен ремонт входной группы
  1 – 2 квартал 2016 года
- Организована автомобильная парковк и установка пандуса для маломобильных групп населения возле корпуса №5 по адресу Володарского,34.
  4 Квартал 2016 года

3. Обеспеченность кадрами

- Продолжена работа по доукомплектованию поликлиник врачами терапевтами, ВОП, средними медицинскими работниками. В 2016 году принято на работу врачей 30 человек, из них 5 чел ВОП, 13 терапевтов , 12 чел узких специалистов , 35 средних медицинских работников и 4 фельдшера.

Главный врач В.В.Марков