



Главный врач
ГБУЗ «Городская поликлиника»
В.В. Марков
01 января 2024 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказ Минздравсоцразвития Пензенской обл. от 19.04.2013 г. N 223 «Об установлении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Пензенской области, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания» (в ред.).

Действие настоящих Правил распространяется на все подразделения медицинского учреждения.

Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих услуг в областной Программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее вне общей очереди за плату;
- предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса;
- предоставление по желанию пациента медицинской услуги сверх МЭСов диагностики и лечения;
- оказание плановой помощи гражданам иностранных государств.

3. Конкретные виды оказываемых медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются приказом по медицинскому учреждению.

4. Платные медицинские услуги населению представляются в виде:

- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи.

5. Предоставление платных услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

6. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7. По оказываемым видам платных услуг ведется установленная медицинская, статистическая, финансовая документация.

8. Статистический и бухгалтерский учет, отчетность учреждения ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

9. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции МЗПО и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Цены на платные услуги определяются на основании калькуляции в соответствии с инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг.

11. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- б) исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц ;
- в) о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках территориальной программы ОМС и бюджетного здравоохранения;
- г) о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- д) об условиях предоставления платных услуг;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) образцы договоров;
- м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

12. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

13. Информация, указанная в п.11-12 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

14. До начала оказания платной услуги учреждение обязано заключить письменный договор на оказание платной услуги (косметологические и др.) Данный договор приобретает юридическую силу после подписания его заказчиком (пациентом) и руководителем учреждения или уполномоченным на это сотрудником учреждения. Договоры на оказание платных медицинских услуг оформляются в двух экземплярах (первый- для учреждения, второй для заказчика (пациента)).

Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

б) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

15. Источником финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

-средства страховых компаний при добровольном страховании;

-личные средства граждан;

-средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;

-другие разрешенные законом источники.

16. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения или на специально открытый для этого лицевой счет в Министерстве финансов Пензенской области. В отделении ведется учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О. пациента, вида оказанной услуги, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги. Ответственным за ведение учета являются заведующие отделением.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин с выдачей кассового чека и второго экземпляра договора.

17. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (Положение об отделении по оказанию платных медицинских услуг п.6), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств, табеля и т.д. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками лечебно-профилактических учреждений табелируется отдельно от основной работы, с составлением графиков работы по оказанию платных услуг.

18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

19. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

20. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

21. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.