



Утверждаю  
Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника»  
В.В. Марков  
\_\_\_\_\_ 2017 г.

**План**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**медицинской организации на 2018 – 2020 годы**  
Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Городская поликлиника»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Актуализировать на официальном сайте организации актуальную информацию о медицинских работниках (информацию об	Необходимость постоянно обновлять на официальном сайте организации актуальной информации о	2018 – 2020 года	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Раздел на сайте «Медицинский персонал»

	образовании, какое учебное заведение и когда закончил специалист, наличие у него сертификата с указанием сроков действия сертификата)	медицинских работниках				
2.	Разместить на официальном сайте схему проезда к поликлиникам	Отсутствие на официальном сайте схем проезда к поликлиникам	2018 год	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Информация о местонахождении и схем проезда до подразделений «Городская поликлиника»
3.	Постоянно актуализировать на официальном сайте график работы и часов приема врачей	Необходимость обновления на официальном сайте графика работы и часов приема врачей	2018 – 2010 года	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Раздел на сайте «Режим работы»
4.	Обновлять на официальном сайте перечень лекарственных	Необходимость обновления на официальном сайте	2018 – 2020 года	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о	Размещение на сайте актуального перечня лекарственных препаратов

<p>препаратов отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп рецептов населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой (текст самого документа)</p>	<p>информации перечня лекарственных препаратов</p>			<p>медицинском учреждении</p>	<p>отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп рецептов населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>

5.	Разместить на официальном сайте документ о ценах и тарифах в виде сканированного документа с подписью и печатью	Отсутствие на официальном сайте документа о ценах и тарифах	2018 год	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Размещение скана документов и поддержание в актуальном состоянии
6.	Расширить информационное содержание раздела по обеспечению обратной связи с населением	Недостаточное двустороннее взаимодействие МО и пациентов на сайте	2018 год	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Информировать население о способах обратной связи с учреждением
7.	Создать на официальном сайте новый раздел «Рецепты здоровья» от ведущих специалистов медицинской организации и насыщать указанный раздел информацией с периодичностью 1 – 2 раза в неделю	Отсутствие на официальном сайте раздела «Рецепты здоровья»	2018 год	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Создание раздела и «Рецепты здоровья» на официальном сайте и еженедельное наполнение актуальной информацией

8.	Внедрить новую информационную систему «ПроМед»	Работа осуществлялась в другой информационной системе (ФТМИС)	2018 год	Начальник ИВЦ – Потёмин Е.А.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Выполнение всех необходимых мероприятий по внедрению системы и непрерывный мониторинг работы и обучения персонала
----	--	---	----------	------------------------------	---	---

9.	Увеличить количество рабочих окон регистраторов в поликлиниках №/№: 1,2,3,4,5,7	Превышение времени ожидания у окон регистраторов в поликлиниках №/№: 1,2,3,4,5,7	2018 год	Заведующие поликлиник №/№: 1,2,3,4,5,7	Сокращение времени ожидания у окон регистраторов в поликлиниках №/№: 1,2,3,4,5,7	Количество времени, затраченного пациентами у окон регистраторов
10.	Провести обучение регистраторов принципам «Вежливая регистратура»	Отсутствие обучения принципам «Вежливая регистратура» у регистраторов	2018 – 2019 года	Заведующие поликлиниками	Повышение уровня удовлетворенности пациентов	Отсутствие обоснованных жалоб на работу регистраторов

11.	Увеличить количество посадочных мест ожидания в поликлиниках №/№ 1,2,3,4,5,7	Недостаточное количество посадочных мест в поликлиниках №/№ 1,2,3,4,5,7	2018 год	Заведующие поликлиниками №/№ 1,2,3,4,5,7	Повышение комфортности пребывания для пациентов в регистратуре	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
12.	Провести перепланирование регистратур, расширение залов (помещений) ожидания в поликлиниках №/№ 1,3,4,5,7	Отсутствие комфортных условий пребывания пациентов и сотрудников в регистратуре	2018 – 2019 года	заведующие поликлиниками №/№ 1,3,4,5,7 Макаров Г.В. – директор; Гольцова Е.А. – зам.главного врача по экон. вопросам;	Повышение комфортности для пациентов и сотрудников регистратуры	Увеличение полезной площади регистратуры и залов ожидания
13.	Провести ремонт входных групп и 7 этажа поликлиники №14	Отсутствие ремонта входных групп и 7 этажа поликлиники №14	2018 – 2019 года	Илюхина А.А. – и.о. заведующей поликлиникой №14 Макаров Г.В. – директор; Гольцова Е.А.	Повышение комфортности для пациентов поликлиники № 14	Исполнение сметы ремонтных работ

				– зам.главного врача по экон. вопросам;		
--	--	--	--	---	--	--

14.	Организовать работу второго процедурного кабинета для забора в/в крови в поликлинике №2	Большая очередность при заборе в/в крови в поликлинике № 2 (90 – 100 человек в день)	2018 год	Заведующая поликлиники № 2	Сокращение очередности в процедурный кабинет поликлиники № 2	Отсутствие обоснованных жалоб на работу процедурного кабинета поликлиники №2
15.	Организовать забор крови на одном этаже в поликлинике № 1	Большая очередность при заборе крови в поликлинике № 1	2018 год	Заведующая поликлиники № 1	Сокращение очередности в процедурный кабинет поликлиники № 1	Отсутствие обоснованных жалоб на работу процедурного кабинета поликлиники №1
16.	Провести обучение персонала всех работников регистратур ГБУЗ «Городская поликлиника» принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Отсутствие обучения принципам «Вежливая регистратура» и «Бережливая поликлиника» у регистраторов	2018 – 2019 года	Заведующие поликлиникам и	Повышение уровня удовлетворенности пациентов	Отсутствие обоснованных жалоб на работу регистраторов

17.	Выделить на 1 –ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентами с ограниченными возможностями и оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Отсутствие оборудованных кабинетов на первом этаже для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2018 год	Заведующие поликлиникам и	Создание комфортных условий для пациентов с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов с ограниченными возможностями здоровья
18.	Установить пандусы в поликлинике № 14 (г. Пенза, ул. Стасова, 7)	Отсутствие пандусов в поликлинике № 14 (г. Пенза, ул. Стасова, 7)	2018 год	заведующая поликлиникой №14; Макаров Г.В. – директор;	Создание комфортных условий для пациентов с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов с ограниченными возможностями здоровья
19.	Установить пандусы в амбулатории врачей общей практики (г. Пенза, пр. Строителей, 1)	Отсутствие пандусов в амбулатории врачей общей практики (г. Пенза, пр.	2018 год	заведующая поликлиникой № 14; Макаров Г.В. – директор;	Создание комфортных условий для пациентов с ограниченными возможностями	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов с ограниченными возможностями здоровья



		Строителей, 1)			здоровья	
20.	Установить пандусы в амбулатории (г. Пенза, Виноградный проезд, 5)	Отсутствие пандусов амбулатории (г. Пенза, Виноградный проезд, 5)	2018 год	заведующая поликлиникой № 13; Макаров Г.В. – директор;	Создание комфортных условий для пациентов с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов с ограниченными возможностями здоровья

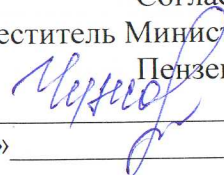
Согласовано

Заместитель Министра здравоохранения

Пензенской области

О.В. Чижова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года




---