



ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ

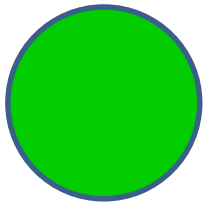
**«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ
МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**



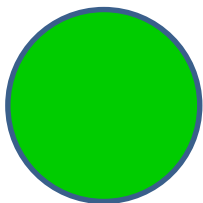
Нормативное регулирование проекта



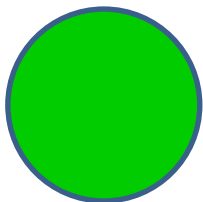
Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ (Об основах охраны здоровья граждан)



Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 г. №543н
(Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению)



Приказ МЗ Пензенской области от 10.05.2017г. №130/213 (О реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области)



Паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (протокол от 26 июля 2017 года №8)



ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

ОБУЧЕНИЕ ПРИНЦИПАМ, ИНСТРУМЕНТАМ И ФИЛОСОФИИ СОЗДАНИЯ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение (в скобках – процент от числа сотрудников мед. организаций, участвующих в проекте БП по соответствующим категориям персонала)
1		ПРЕДПРИЯТИЕ ГОСКОРПОРАЦИИ "РОСАТОМ« Г. ЗАРЕЧНЫЙ	Заведующий поликлиникой № 8	1 (0,14 %)
2		ПРЕДПРИЯТИЕ ГОСКОРПОРАЦИИ "РОСАТОМ« Г. ЗАРЕЧНЫЙ	Старшая медицинская сестра поликлиники № 8	1 (0,14 %)
3		ПРЕДПРИЯТИЕ ГОСКОРПОРАЦИИ "РОСАТОМ« Г. ЗАРЕЧНЫЙ	Медицинские регистраторы, администратор	6 (8,57 %)



ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №9

Состав рабочей группы.

Руководитель группы: Кукушкин П.Л. - заведующая поликлиникой

Члены рабочей группы: Возова Е.А. - старшая мед. сестра

Воронина Н.А. - врач хирург

Каргина В.П. - ВОП

Щеглова Т.А. - старшая мед. сестра ОВОП





Сводный анализ проектов, реализуемых в медицинских организациях

Направления выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- 1. Оптимизация работы регистратуры.**
- 2. Оптимизация работы кабинета медицинской профилактики.**
- 3. Организация кабинета приема маломобильных групп населения на 1 этаже поликлиники.**



перечень основных проблем

Длительность сроков прохождения 1 этапа диспансеризации и профилактических осмотров.

Отсутствие комфортных условий для пациентов

Длительное время ожидания в очереди в регистратуре.

Трудности передвижения пациентов с ограниченными возможностями по этажам поликлиники.



Сводный АНАЛИЗ проблем

Критерии оценки удовлетворенности	%
Оценка работы регистратуры	75
Длительность прохождения диспансеризации	85
Полнота и доступность информации о работе поликлиники	88
Комфортабельность	81
Организация работы в целом	81



Направление №1

Проблемы и методы их решения:

Оптимизация работы регистратуры

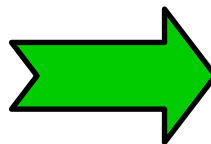
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<p>1.Отсутствие разделения пациентов при обращении в регистратуру.</p> <p>2.Большая очередность в регистратуре.</p> <p>3.Отсутствие комфортных условий для пациентов.</p> <p>4. Недостаточная информированность пациентов о медицинском обслуживании в поликлинике.</p>	<p>1.Выделение стола справок, кабинета выписки листков нетрудоспособности.</p> <p>2. Увеличение количества рабочих окон в регистратуре до трех.</p> <p>3.Увеличение количества посадочных мест для пациентов в холле регистратуры.</p> <p>4.Установка ЖК монитора с целью трансляции роликов о диспансеризации и здоровом образе жизни.</p>	<p>1.Принят администратор для разведения потоков. Организован кабинет для выписки листков нетрудоспособности.</p> <p>2.Открыто дополнительное окно в регистратуре(время ожидания очереди сократилось с 30 мин, до 20 мин)</p> <p>3.Созданы комфортные условия(увеличено количество посадочных мест)</p> <p>4.Установлен информационный стенд.</p>



НАПРАВЛЕНИЕ № 1
Регистратура (создание комфортных условий)

БЫЛО

СТАЛО

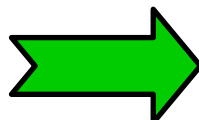
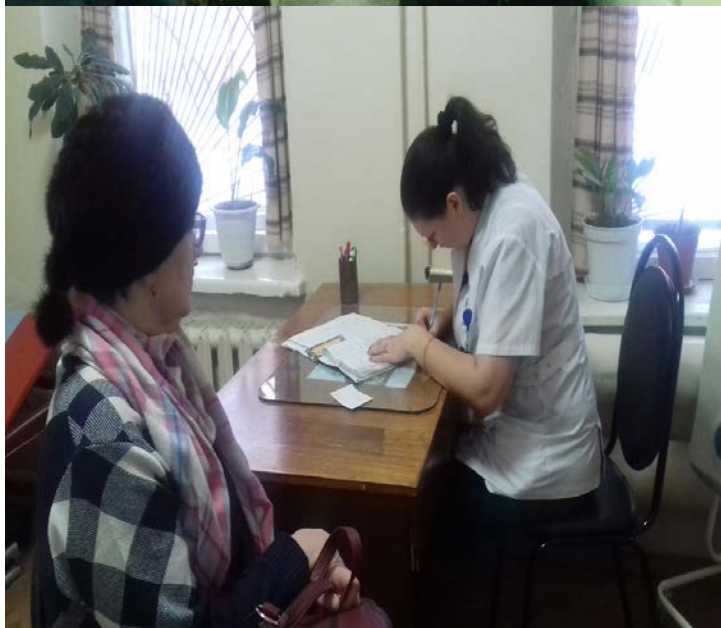
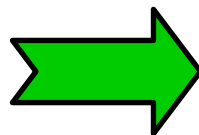




НАПРАВЛЕНИЕ № 2
Диспансеризация взрослого населения

БЫЛО

СТАЛО





Направление №2

Проблемы и методы их решения:

Оптимизация работы кабинета медицинской профилактики

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<p>1. Кабинет расположен на 2 этаже.</p> <p>2. В кабинете медицинской профилактики одно рабочее место для сотрудника, в связи с чем увеличивается время ожидания пациента на прием.</p> <p>3. Большие временные затраты для прохождения первого этапа диспансеризации (кабинеты находятся на разных этажах)</p>	<p>1. Выделение кабинета на 1 этаже поликлиники.</p> <p>2. Организация двух рабочих мест в кабинете медицинской профилактики..</p> <p>3. В кабинете медицинской профилактики сосредоточить исследования, измерения ВГД, регистрация ЭКГ, забор крови в утренние часы.</p>	<p>1. Организован кабинет на 1 этаже, около регистратуры.</p> <p>2. Организовано два рабочих места в кабинете</p> <p>3. В кабинете производят измерение ВГД, регистрация ЭКГ, забор крови в утренние часы.</p>



Направление №3

Проблемы и методы их решения:

Организация кабинета приема маломобильных групп населения на 1 этаже поликлиники

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
1.Трудность передвижения пациентов с ограниченными возможностями по этажам поликлиники.	1.Организация кабинета маломобильных групп населения на 1 этаже поликлиники.	1.Организован кабинет на 1 этаже поликлиники.



НАПРАВЛЕНИЕ № 3
Организация кабинета приема маломобильных групп населения на
1 этаже поликлиники





Промежуточные итоги 4 квартала 2018 год

Сокращение времени ожидания у кабинета профилактики в 2 раза (с 40 мин. до 20 мин.)

1

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

Цикл пребывания пациента в регистратуре до момента получения мед. Услуги до 15 мин

2

регистратура

Кабинет организован на 1 этаже поликлиники

3

Кабинет для приема маломобильных групп населения



ПЛАН РАБОТЫ на I квартал 2019 год

Сокращение времени ожидания в 3 раза (с 40 мин. до 10 мин.)

1

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

сокращение времени ожидания в очереди в регистратуру в 2,5 раза (до 10 мин.)

2

регистратура



**Министерство здравоохранения
Пензенской области**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!