



Министерство Здравоохранения Пензенской области

ПРОЕКТ «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника»
Поликлиника №6



Врач терапевт Гайлевич К.Н.



НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА НА УРОВНЕ ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

**Приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от
10.01.2018 № 130/213**

"О реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Пензенской области"

Приказ Главного врача №41-и от 08.02.2018 «О порядке реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории городских поликлиник

Дорожная карта реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №6

Тактический план реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №6



Обучение в рамках проекта

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение	
				Количество	%*
1	11.12.17-18.07.18	Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	Мед. регистраторы	7	100
2		Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	врачи	1	



Проектный офис ГБУЗ «Городская поликлиника» Поликлиника №6

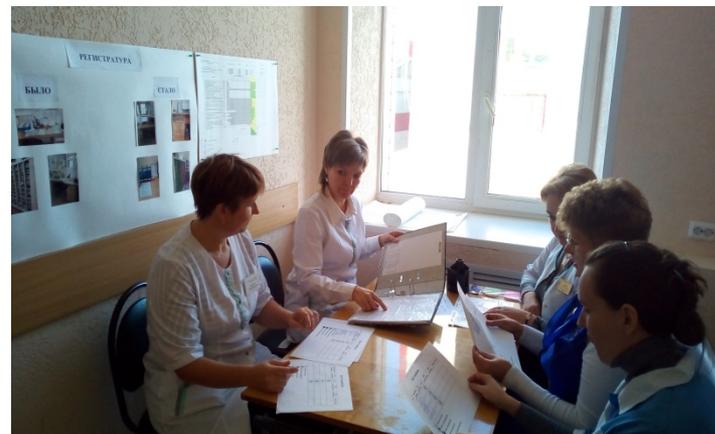
Проектный офис

Руководитель проектного офиса

- Гайлевич Кристина Николаевна

Сотрудники проектного офиса

- Костерова Татьяна Анатольевна
- Жданова Елена Евгеньевна
- Чернышова Елена Александровна
- Курносова Олеся Васильевна
- Кухнина Надежда Федоровна





ГБУЗ «Городская поликлиника» Поликлиника №6 Перечень основных проблем

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Отсутствие персонального компьютера в рентген кабинете, кабинете ультразвуковой диагностики
- Запись на исследование через регистратуру
- Плохое освещение в кабинетах

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Большие очереди у рентген кабинета
- Недостаточное количество посадочных мест у кабинетов
- Запись на исследование через регистратуру



Основные направления проекта

оптимизация проведения рентгенологический исследований

оптимизация проведения УЗ-исследований



ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №6

I направление

Организация проведения рентгенологических исследований

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Запись на исследования проводится через регистратуру	Записи на исследование осуществляется врачом на приеме	Проводится работа по данному направлению
Отсутствие персонального компьютера в рентген кабинете	Установка персонального компьютера в рентген кабинете	Проводится работа по данному направлению
Результат исследований не заносятся в ПРОМЕД	Результат исследований заносятся в ПРОМЕД	Проводится работа по данному направлению
Плохое освещение в кабинетах	Проводится косметический ремонт в рентген кабинете	Проводится работа по данному направлению
Требуется ремонт в рентген кабинете	Проводится косметический ремонт в рентген кабинете	Проводится работа по данному направлению
Большие очереди у рентген кабинета	Создание электронной записи на проведение исследований	Проводится работа по данному направлению



I направление





ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №6

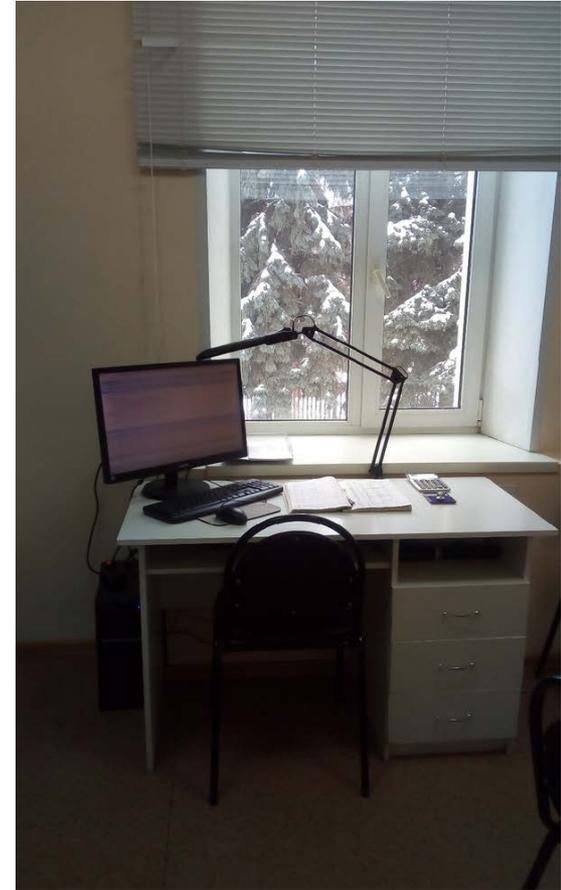
II направление

Организация проведения УЗ-исследований

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Запись на исследования проводятся через регистратуру	Записи на исследование осуществляется врачом на приеме	На приеме врачом проводится запись на исследование через ПРОМЕД
Отсутствие персонального компьютера в кабинете УЗ-исследований	Установка персонального компьютера в кабинете УЗ-исследований	Установлен персональный компьютер в кабинете УЗ-исследований
Результат исследований не заносятся в ПРОМЕД	Результат исследований заносятся в ПРОМЕД	Результат исследований заносятся в ПРОМЕД
Большие очереди у кабинета УЗ-исследований	Создание электронной записи на проведение исследований	Создана электронная запись на проведении исследования



II направление





Промежуточные итоги проекта

**в 4 раза
(с 60 мин до 15 мин)**

1

Осуществляется косметический ремонт
в рентген кабинете
Уменьшение времени ожидания у
рентген кабинета

**в 2 раза
(с 28 дней до 14 дней)**

2

Время, затраченное посетителями для
прохождения УЗ-исследований,
уменьшилось



ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

ГБУЗ "Городская поликлиника" | ezezhivaya-poliklinika/ | 8-902-343-63-00 | 8 987 516 98 82 или 22 98 82 | Подробнее | Противодействие коррупции | Формы, бланки | Нормативные документы | Против коррупции | Инициативная группа волонтеров медицинских организаций | УЧАСТВОВАТЬ | Подробнее | ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ БЕСПЛАТНО | Информация о

пригласил министра посетить поликлиника после того, как проект будет реализован.

"Бережливая поликлиника"

Опрос

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

АНКЕТА по оценке работы регистратуры

АМИ РОССИЙСКОЕ АГЕНСТВО НЕДВИЖИМОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ НАУКА БИЗНЕС РЕГИОНЫ В МИРЕ КАЛЕНДАРЬ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В.Скворцова: врачи должны относиться к каждому пациенту, как к «отдельной вселенной»

Максим Кузнецов

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»





ПЛАН РАБОТ НА 2019 ГОД

В первом полугодии 2019 года планируется:

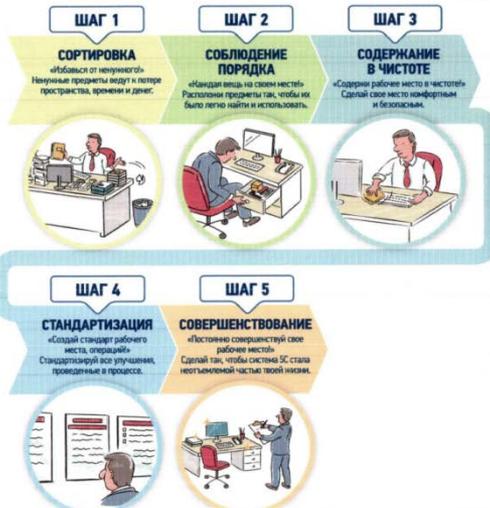
➤ оптимизация приема врачей неврологов

Как правильно организовать рабочее место



Система 5С – эффективный метод организации рабочих мест.

- Повышает управляемость рабочей зоны.
- Повышает культуру труда.
- Сохраняет Ваше время.



Классификация видов потерь в мед. учреждениях



1	2	3	4	5	6	7
ПЕРЕ-ПРОИЗВОДСТВО	ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ	НЕУЖИВАЮЩАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА	ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ	ИЗБЫТОЧНАЯ ОБРАБОТКА	ОЖИДАНИЕ	ПЕРЕДЕЛКА/БРАК
ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:
<ul style="list-style-type: none"> • Результаты не всех назначенных анализов висят в кабинетах врачей. • Таблицы висят со «сроком действия» 5 дней, прогнозируемая дневная нагрузка 	<ul style="list-style-type: none"> • Врач вынужден заниматься не лечебной функцией • Лишние перемещения мед.естры из-за непродуктивной планировки кабинета или отсутствия ИС 	<ul style="list-style-type: none"> • Пациенту сложно подойти к месту забора крови, обходит походы в туалетную зону • Необходимость посещения поликлиники несколько раз в разные дни 	<ul style="list-style-type: none"> • Очереди пациентов в регистратуру, процедурный кабинет • Непродуманная система лок.тасов, расходников, реагентов 	<ul style="list-style-type: none"> • Лишнее копирование «белугон» и ввод ГО ним длительных профосмотров в ПК вручную • Дублирующиеся анализы 	<ul style="list-style-type: none"> • Неравномерная нагрузка на медперсонал • «узкие места» - длительные периоды приёма процедур при скоплении медосмотров 	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимость проходить анализы с ограниченным сроком действия повторно из-за отсутствия к-л. специалистов или невозможности посетить их в указанное время.

Эти потери ведут к лишним затратам и ухудшению качества социальных услуг



**Пензенская область
ГБУЗ «Городская поликлиника»
Поликлиника №6**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!