МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №3

И.о зав.поликлиникой№3: Молянов И.С.

НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА НА УРОВНЕ ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

Приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от 10.01.2018№ 130/213

"О реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Пензенской области"

Приказ Главного врача №41-и от 08.02.2018 «О порядке реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» ГБУЗ «Городская поликлиника»

Дорожная карта реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь » в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника№3

Тактический план реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника№3

ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение
1	17.07.2017 - 22.07.2017	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы	2
2	13.05.2018 – 15.05.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	И.о. заведующая поликлиникой	1

ГБУЗ «Городская поликлиника»

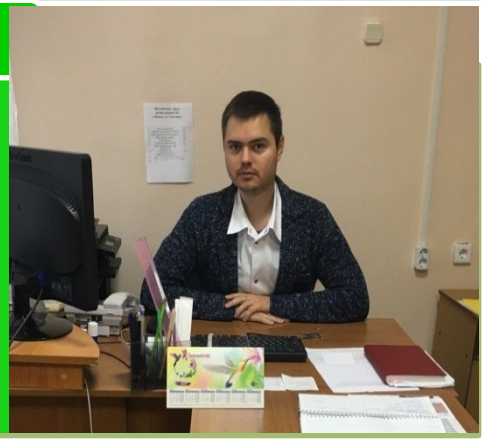
Рабочая группа проекта медицинской организации

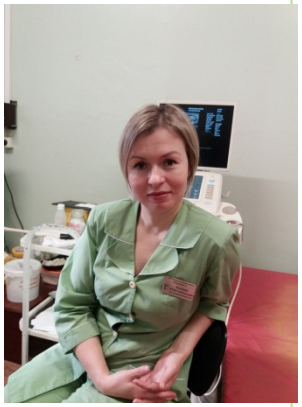
Руководитель рабочей группы

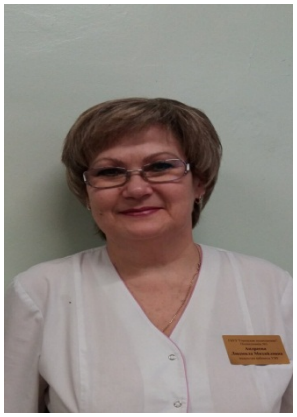
Молянов И.С. и.о. заведующего поликлиникой №3

Сотрудники рабочей группы

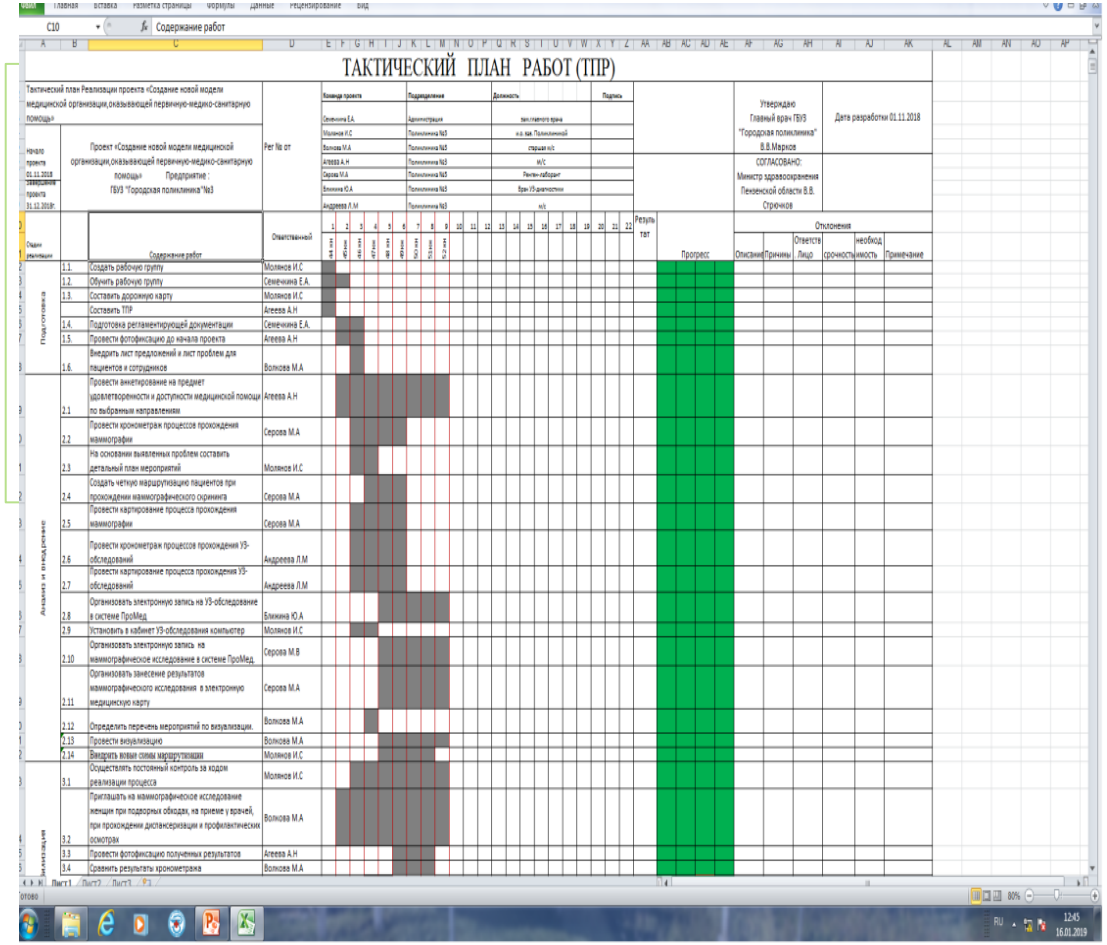
- Волкова М.А -старшая медицинская сестра поликлиники № 3
- Агеева А.Н- медицинская сестра кабинета доврачебной помощи
- Серова М.А -ренген-лаборант
- Ближина Ю.А врач УЗ-диагностики
- Андреева Л.М - медицинская сестра врача УЗ-диагностики







НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА



Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид

C10 Содержание работ

ТАКТИЧЕСКИЙ ПЛАН РАБОТ (ТПР)

Тактический план Реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации,оказывающей первичную-медико-санитарную помощь»

Начало проекта 01.11.2018 Завершение проекта 31.12.2019г.

Проект «Создание новой модели медицинской организации,оказывающей первичную-медико-санитарную помощь» Предприятие : ГБУЗ "Городская поликлиника"№3

Рег № от

Команда проекта	Подразделение	Должность	Подпись
Семечкина Е.А.	Администрация	зам.главного врача	
Молянов И.С	Поликлиника №3	и.о. зав. Поликлиникой	
Волкова М.А	Поликлиника №3	старшая м/с	
Агеева А.Н	Поликлиника №3	м/с	
Серова М.А	Поликлиника №3	Рентен-лаборант	
Ближина Ю.А	Поликлиника №3	Врач УЗ-диагностики	
Андреева Л.М	Поликлиника №3	м/с	

Утверждаю Главный врач ГБУЗ "Городская поликлиника" В.В.Марков

СОГЛАСОВАНО: Министр здравоохранения Пензенской области В.В. Стрючков

Дата разработки 01.11.2018

Стадии реализации		Содержание работ	Ответственный	1 44 ч	2 45 ч	3 46 ч	4 47 ч	5 48 ч	6 49 ч	7 50 ч	8 51 ч	9 52 ч	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Результат	Прогресс	Отклонения: Описание	Причины	Ответств Лицо	срочность	необход имость	Примечание
Подготовка	1.1.	Создать рабочую группу	Молянов И.С																														
	1.2.	Обучить рабочую группу	Семечкина Е.А.																														
	1.3.	Составить дорожную карту	Молянов И.С																														
		Составить ТПР	Агеева А.Н																														
	1.4.	Подготовка регламентирующей документации	Семечкина Е.А.																														
	1.5.	Провести фотофиксацию до начала проекта	Агеева А.Н																														
	1.6.	Внедрить лист предложений и лист проблем для пациентов и сотрудников	Волкова М.А																														
Анализ и внедрение	2.1	Провести анкетирование на предмет удовлетворенности и доступности медицинской помощи по выбранным направлениям	Агеева А.Н																														
	2.2	Провести хронометраж процессов прохождения маммографии	Серова М.А																														
	2.3	На основании выявленных проблем составить детальный план мероприятий	Молянов И.С																														
	2.4	Создать четкую маршрутизацию пациентов при прохождении маммографического скрининга	Серова М.А																														
	2.5	Провести картирование процесса прохождения маммографии	Серова М.А																														
	2.6	Провести хронометраж процессов прохождения УЗ-обследований	Андреева Л.М																														
	2.7	Провести картирование процесса прохождения УЗ-обследований	Андреева Л.М																														
	2.8	Организовать электронную запись на УЗ-обследование в системе ПроМед	Ближина Ю.А																														
	2.9	Установить в кабинет УЗ-обследования компьютер	Молянов И.С																														
	2.10	Организовать электронную запись на маммографическое исследование в системе ПроМед.	Серова М.В																														
	2.11	Организовать занесение результатов маммографического исследования в электронную медицинскую карту	Серова М.А																														
	2.12	Определить перечень мероприятий по визуализации.	Волкова М.А																														
	2.13	Провести визуализацию	Волкова М.А																														
	2.14	Внедрить новые схемы маршрутизации	Молянов И.С																														
Визуализация	3.1	Осуществлять постоянный контроль за кодом реализации процесса	Молянов И.С																														
	3.2	Приглашать на маммографическое исследование женщин при подворных обходах, на приеме у врачей, при прохождении диспансеризации и профилактических осмотрах	Волкова М.А																														
	3.3	Провести фотофиксацию полученных результатов	Агеева А.Н																														
	3.4	Сравнить результаты хронометража	Волкова М.А																														

Лист1 Лист2 Лист3

Министерство здравоохранения Пензенской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника»

ПРИКАЗ

«08» 02 2018 г. № 21-л

Пенза

О внесении изменений в приказ от 08.02.2018г. № 21-л «Об организации работы по внедрению приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлиниках ГБУЗ «Городская поликлиника»

В целях организации работы по внедрению приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлиниках ГБУЗ «Городская поликлиника» в соответствии с утвержденным Министерством здравоохранения Пензенской области планом-графиком

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Возложить ответственность за организацию данной работы по внедрению приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на:
- и.о. заведующего поликлиникой №1 Аджигитову А.А.,
- и.о. заведующего поликлиникой №2 Ткаченко Н.А.,
- и.о. заведующего поликлиникой №3 Панферову Л.В.,
- заведующую поликлиникой №4 Трушину О.А.,
- заведующего отделением ВОП поликлиники №5 Петрухина С.Н.,
- заведующего поликлиникой №6 Власову Е.Е.,
- заведующего поликлиникой №7 Бухакова О.А.,
- заведующего поликлиникой №8 Кукушкина П.Л.,
- заведующую поликлиникой №9 Марьянову О.А.,
- и.о. заведующего терапевтическим отделением поликлиники №10 Парнину Н.А.,
- заведующего поликлиникой №11 Рузова А.И.,
- заведующую поликлиникой №12 Александрову Н.В.,
- заведующего отделением ВОП поликлиники №13 Тюрину Н.Ю.,
- заведующего хирургическим отделением поликлиники №14 Грачеву В.А.

2. Заведующим поликлиниками №14,№5,№4,№2,№1,№13,№7 – в срок до с 16.04.2018 года,
заведующим поликлиниками №5,№6,№9 – в срок до 23.04.18 года,

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Создание комфортных условий на рабочих местах ;
- Отсутствие ремонта в регистратуре, кабинетах, коридорах и лестничных пролетах.
- Нехватка персонала (узкие специалисты, ВОП, средний мед. персонал).

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Большая очередность в кабинете маммографии;
- Неудобное расположение мебели в кабинете УЗИ ;
- Неудобное расположения входа в кабинет ММГ;
- Большая очередность перед кабинетом УЗИ;
- Длительное ожидания талона на УЗИ.
- Отсутствие кулеров с водой.
- Отсутствие обозначающих стрелок в коридорах поликлиники.
- Нехватка врачей
- Результаты ММГ на бумажном носителе
- Результаты УЗИ на бумажном носителе

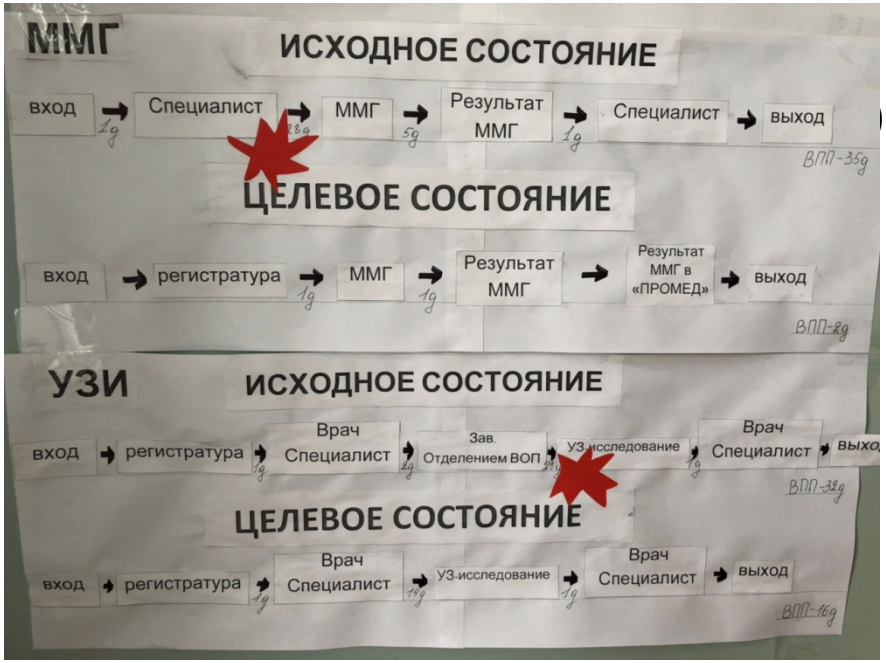
СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- **Оптимизация кабинета маммографии ;**
- **Оптимизация кабинета УЗ-исследования.**

Карта потока создания ценностей

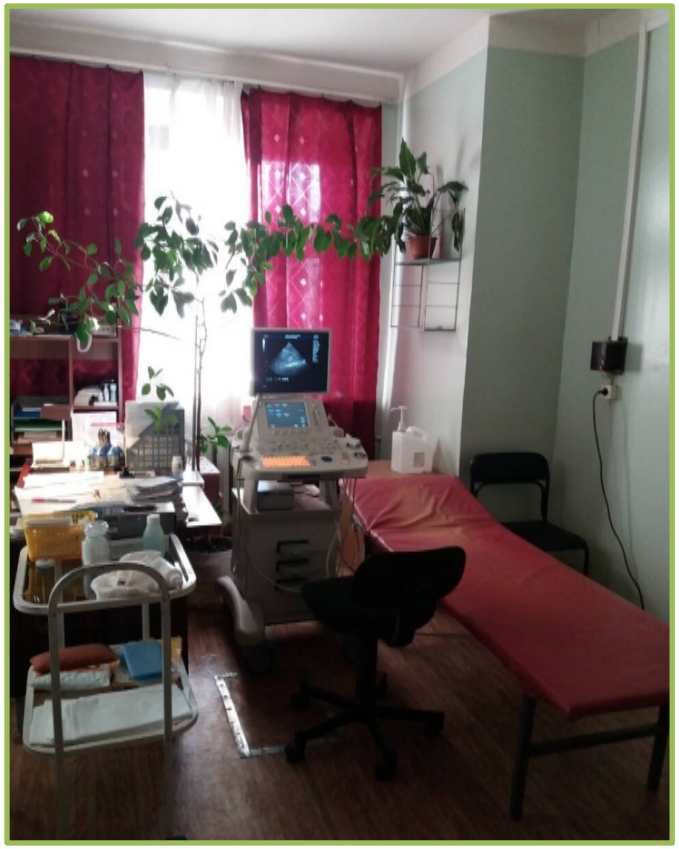


Алгоритм решения проблем

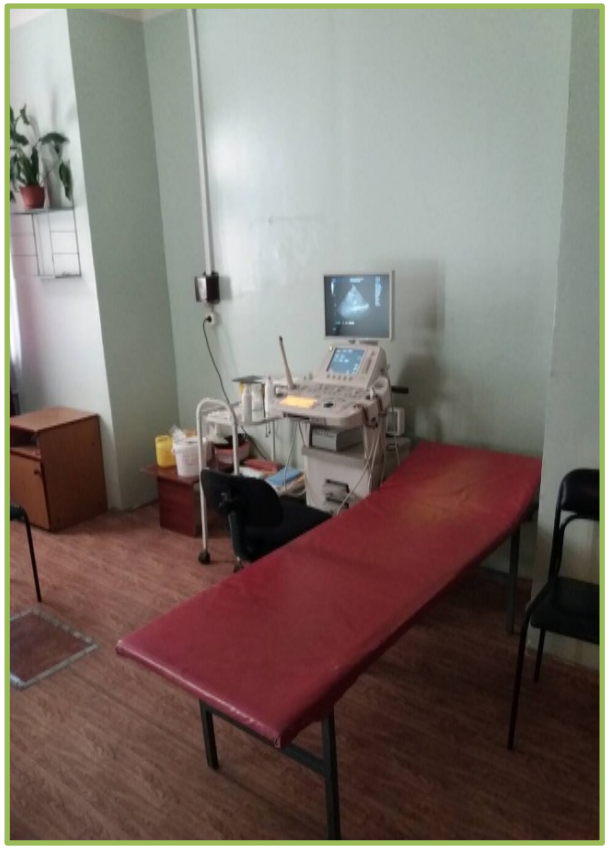
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большая очередь на УЗ-исследования и длительное время ожидания услуги УЗ-исследования перед кабинетом .	-Анализ и мониторинг сроков ожидания очереди на УЗИ у всех специалистов, анализ потребности в разных видах исследования. -Организация электронного квотированной записи на УЗИ по времени и дате ,учитывающей стандарты обследования по различным нозологиям и потребности врачей различных специальностей -Проведение различных «акции», «дней открытых дверей», направленных на проведение дополнительных, внеплановых проведений УЗИ. -Передача функции учета квотирования и распределения УЗИ от администратора к врачам	-Высчитаны недельные потребности ЛПУ в различных УЗИ и определены приоритетные УЗИ для врачей всех специальностей с учетом стандартов, внедрение новых для ЛПУ методов УЗИ (УЗИ молочных желез) -Разработка и внедрения электронного расписания для записи пациентов на УЗИ через систему ПроМед. -Распределения бирок в расписании на УЗИ по времени , дате ,наименованию исследований, персонализация бирок (закрепление отдельных бирок за врачами отдельных специальностей). -Повышение качества сортировки пациентов по срокам исследования, сокращение сроков ожидания для отдельных групп населения и граждан ,обследующихся по диспансеризации, -Повышение удовлетворенности населения
Неэффективное использование рабочего места и рабочего пространства.	-Внедрение 5S на рабочем месте : перестановка мебели в кабинете ,замена ветхой мебели на новую ,оснащение новой функциональной ширмой ,сортировка медицинской документации и бумажных шаблонов.	-Сокращено время пребывания пациента в кабинете УЗИ и поиска нужных вещей, -Избавление от помех в работе и ненужных запасов , -Повышение безопасности , -Создание комфортных условий работы

Направление: Оптимизация работы УЗ-исследования , «было - стало»

Было

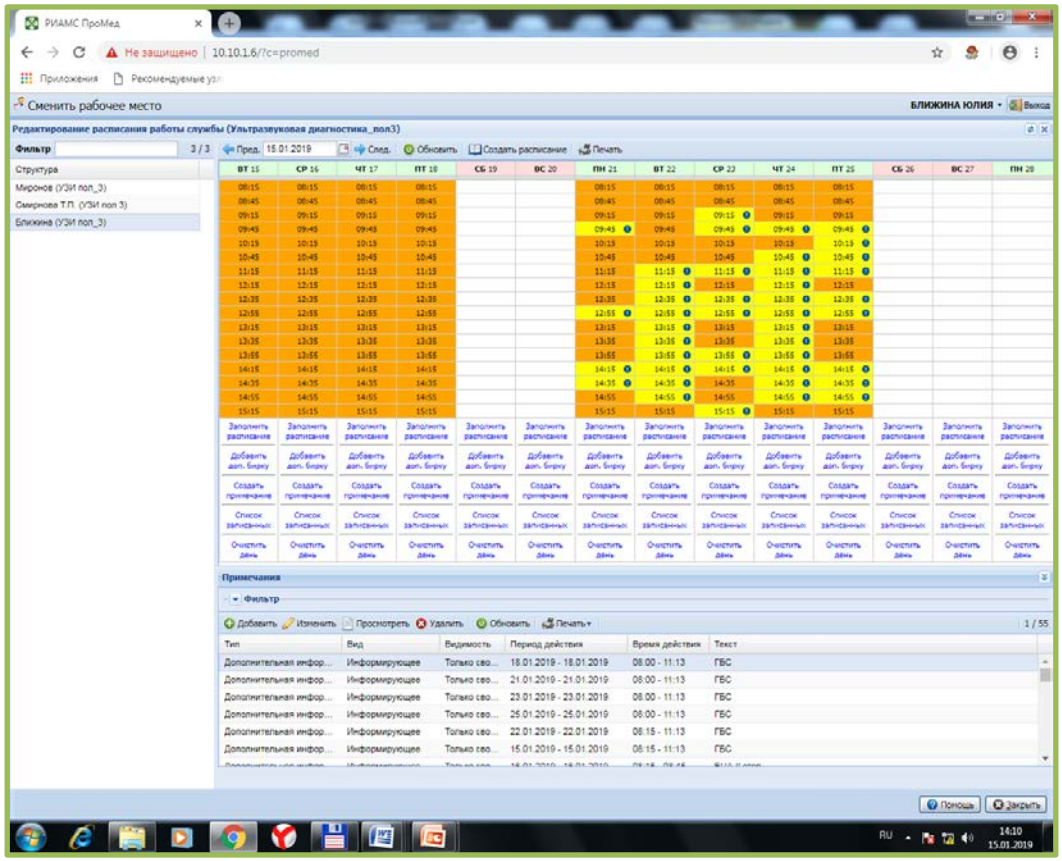


Стало



Направление: Оптимизация работы УЗ-исследования , «было - стало»

Стало



ИТОГИ ПРОЕКТА

По направлению 1

- Организована электронная запись на УЗИ
- Сроки ожидания УЗ- исследований сокращены до 14 дней
- Внедрили систему 5S на рабочих местах
- Время ожидания очереди на УЗ-исследование сократилось в 2 раза
- Организовано внесение результатов УЗ-исследований в системе ПроМед

Алгоритм решения проблем

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большая очередность в коридоре и длительные сроки ожидания на маммографическое обследование	-Разработать форму электронного журнала для записи пациентов на ММГ. - Анализ и мониторинг сроков ожидания очереди на ММГ . -Организовать внесение результатов ММГ в системе ПроМед -Приглашать на ММГ обследования женщин при проведении подворных обходов, во время приема специалиста, при прохождении диспансеризации и профилактических осмотров	-Открыта электронная запись на ММГ обследование -Еженедельный анализ и мониторинг сроков ожидания -Организовано внесение результатов ММГ в системе ПроМед
Неэффективное использование рабочего места и рабочего пространства.	-Внедрение 5S на рабочем месте : перестановка мебели в кабинете ,замена ветхой мебели на новую ,перепланировка входа в ММГ кабинет ,сортировка медицинской документации и бумажных шаблонов.	-Сокращено время пребывания пациента в кабинете ММГ и поиска нужных вещей, -Избавление от помех в работе и ненужных запасов , -Повышение безопасности , -Создание комфортных условий работы.

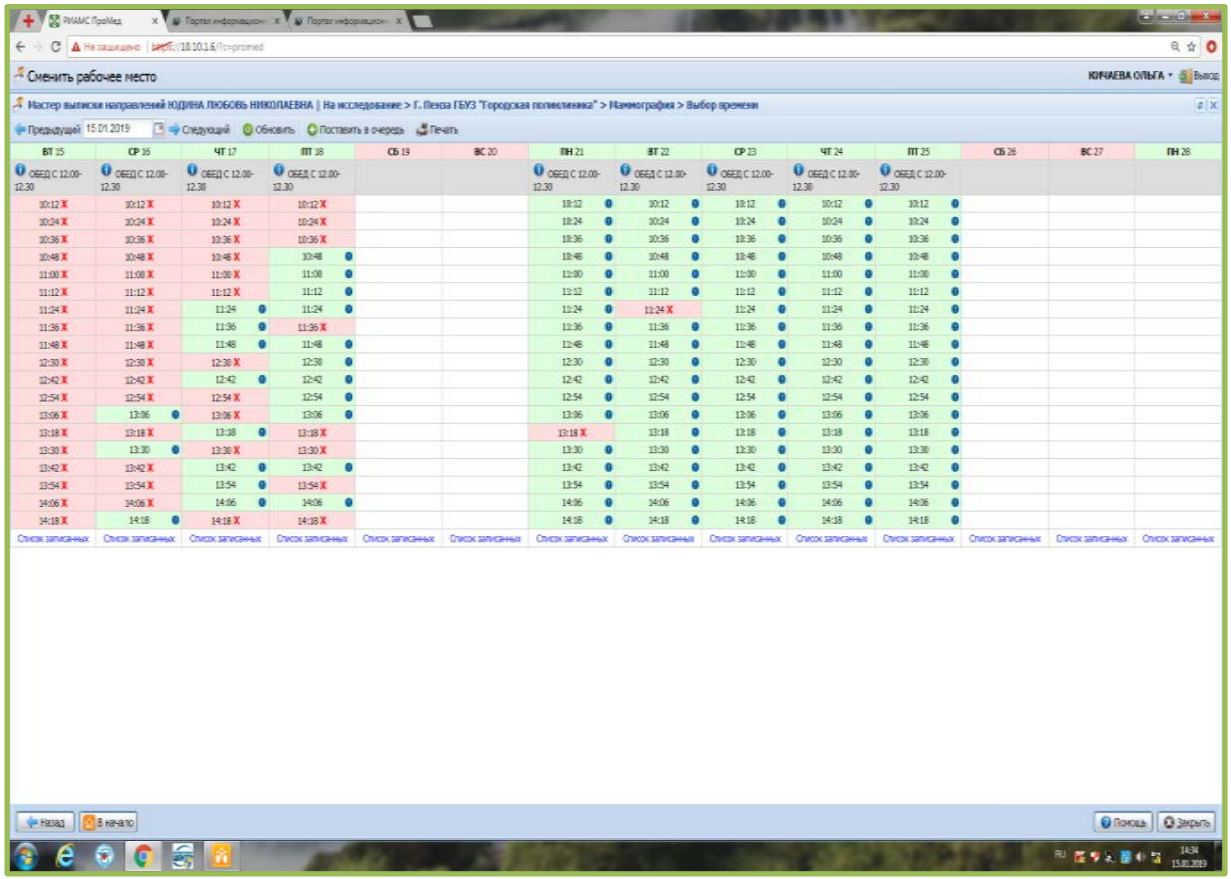
Направление № 2, Оптимизация кабинета ММГ, «было - стало»

Было

Стало

Направление № 2, Оптимизация кабинета ММГ «было - стало»

Стало



ИТОГИ ПРОЕКТА

По направлению 2

- Организована электронная запись на ММГ - обследование
- Время ожидания на ММГ сократилось в 3 раза
- Внедрили систему 5S на рабочих местах
- Организовано внесение результатов ММГ в системе ПроМед

ПЛАН РАБОТ НА 2019 ГОД

Оптимизация работы кабинета по выписке региональных рецептов и кабинета по забору капиллярной крови .

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

5 сентября 2018 года состоялось видеоселекторное совещание по вопросу реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Руководителем Центра организации ПМСП Минздрава РФ Ходыревой Ириной Николаевной представлены 5 поликлиник с перспективой на создание образцов; которые прошли отбор по следующим параметрам: приверженность к идее постоянных улучшений, успешная реализация пилотного проекта «Бережливая поликлиника»

Пензу, 25.07.2018 года, с рабочим визитом посетила мультидисциплинарная бригада в составе ведущих специалистов клиник Приволжского Федерального округа и Российской Федерации. Среди них Комаров Андрей Леонидович . В поликлинике 14 ГБУЗ "Городская поликлиника" гости оценили качество и условия оказания первичной медико-санитарной помощи жителям г.Пензы. Специалистов также заинтересовали новые направления, выбранные для реализации приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"

Министерство здравоохранения Пензенской области