



# ПОЛИКЛИНИКА



## **ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

**ГБУЗ «Городская поликлиника». Поликлиника №2**

**Период реализации проекта:  
с 09.01.2018 по 01.07.2018 гг.**

**Докладчик: Паршина И.А.**



# НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

**Приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от 10.01.2018 № 130/213**

**"О реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Пензенской области"**

**Приказ Главного врача №41-и от 08.02.2018 «О порядке реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории поликлиники №2 ГБУЗ «Городская поликлиника»**

**Дорожная карта реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №2**

**Тактический план реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №2**





## ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

### Сотрудники рабочей группы

- Семечкина Елена Анатольевна – зам.главного врача по поликлиническому разделу работы
- Мартина И.К. - зам.главного врача по ЭВН
- Паршина И.А. – и.о. зав. поликлиникой №2
- Гаврина И.А. – врач-кардиолог
- Горюнова Н.В. – старшая медсестра отделения ВОП
- Голова О.В. – Старшая медсестра поликлиники №2
- Макаров Г.В. - директор





# ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение
				Количество
1	10.03.2018	ГБУЗ «Городская поликлиника»	Врачи, медсестры	12
2	15.05.18-17.05.18	Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	Заместители гл.врача	2



# ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ СОТРУДНИКАМИ

- БОЛЬШАЯ НАГРУЗКА НА ПРИЕМЕ У УЧАСТКОВЫХ ВРАЧЕЙ В СВЯЗИ С ДЕФИЦИТОМ КАДРОВ
- БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ПАЦИЕНТОВ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА
- НЕДОСТАТОЧНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ И ОРГ.ТЕХНИКИ
- ЧАСТЫЕ СБОИ В РАБОТЕ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОМПЬЮТЕРОВ
- СОЗДАНИЕ БОЛЬШОЙ ОЧЕРЕДНОСТИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В СВЯЗИ С НЕСВОЕВРЕМЕННОЙ ЯВКОЙ ПАЦИЕНТОВ
- БОЛЬШОЙ ОБЪЕМ БУМАЖНОГО И ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ ПАЦИЕНТАМИ

- НЕОБХОДИМОСТЬ ПРОХОДИТЬ ОБСЛЕДОВАНИЯ ПО ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ НА РАЗНЫХ ЭТАЖАХ И В РАЗНЫХ КОРПУСАХ ПОЛИКЛИНИКИ
- ОЧЕРЕДЬ В РЕГИСТРАТУРУ
- ОЧЕРЕДИ В КАБИНЕТЫ НА ПРИЕМ
- ОЧЕРЕДЬ В КАБИНЕТ ЗАБОРА ВЕНОЗНОЙ КРОВИ
- ОТСУТСТВИЕ ЗЕРКАЛА В ХОЛЛЕ ПОЛИКЛИНИКИ
- ОТСУТСТВИЕ НАВИГАЦИИ ПО ТЕРРИТОРИИ ПОЛИКЛИНИКИ



# СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

Диаграмма проблем, выявленных при опросе сотрудников

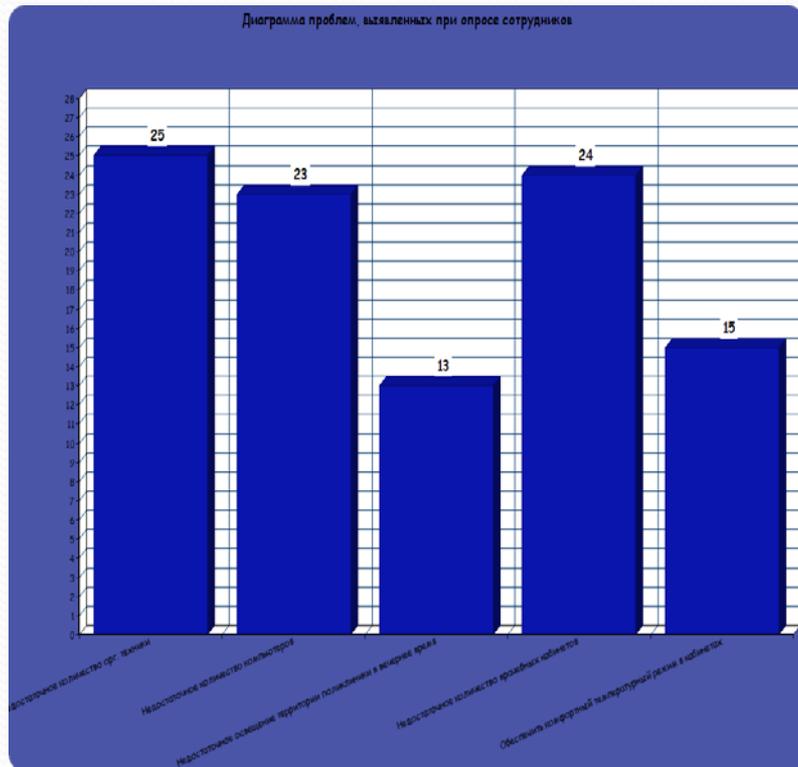
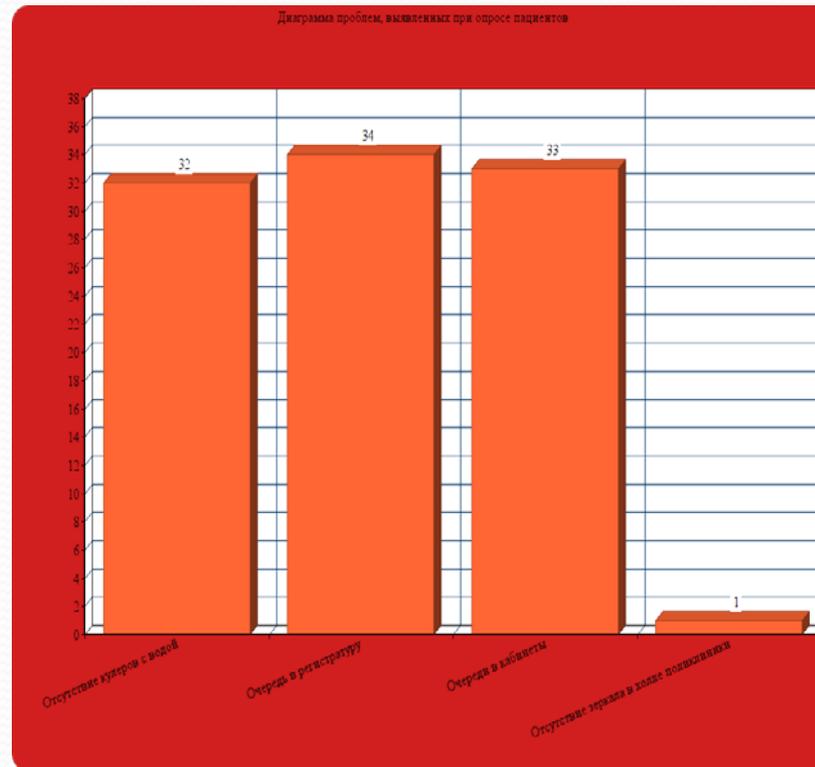


Диаграмма проблем, выявленных при опросе пациентов





# СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ





## Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- Разграничение потоков пациентов на этапе регистратуры
- Оптимизация первого этапа диспансеризации
- Оптимизация забора венозной крови в процедурном кабинете



<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>Мероприятия для решения проблемы</b>	<b>ИТОГИ</b>
Отсутствие разделения потоков пациентов на больных и здоровых при обращении в регистратуру	<input type="checkbox"/> Организация работы кабинета стола справок, <input type="checkbox"/> Организация кабинета выписки листков нетрудоспособности, <input type="checkbox"/> Организация кабинета приёма вызовов врача на дом.	Исполнено  Исполнено  Исполнено
Большая очередность в регистратуре	Увеличение количества рабочих мест в регистратуре до 2.	Исполнено
Отсутствие комфортных условий для пациентов	<input type="checkbox"/> Увеличение количества комфортных посадочных мест для пациентов, <input type="checkbox"/> установка кулера с водой;	Исполнено  Исполнено



# Открытая регистратура и комфортная среда поликлиники

КАРТА

ИСХОДНОГО

СОСТОЯНИЯ:

**Запись на прием  
к врачу:**

- колл-центр
- интернет
- регистратура
- самообращение

**Оформление  
или поиск  
мед. документац  
пациента  
в регистратуре**

**Прием  
врача**

*модель в регистратуре  
30-60 минут*

*время ожидания в  
своей регистратуре  
10-15 минут*

КАРТА

ЦЕЛЕВОГО

СОСТОЯНИЯ:

**Запись на прием  
к врачу:**

- колл-центр
- интернет
- регистратура
- самообращение

*Организация изолированного рабочего  
места для регистратора принимающего  
вызовы врача на дом*

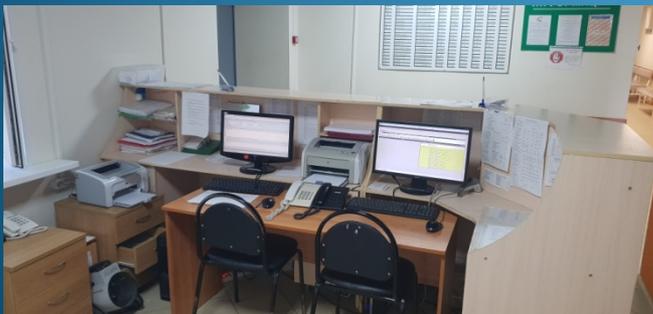
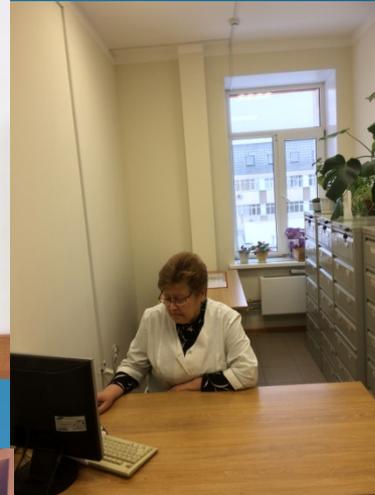
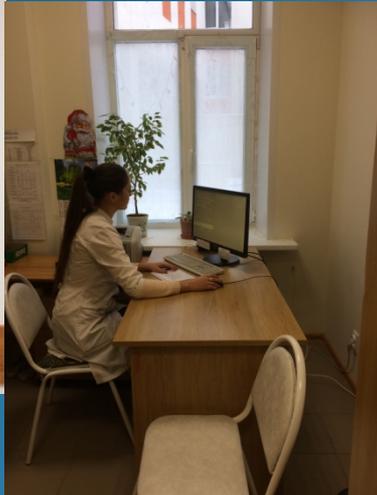
*Организация работы стола справок*

*Организация трех рабочих окон  
в регистратуре*

**Прием  
врача**

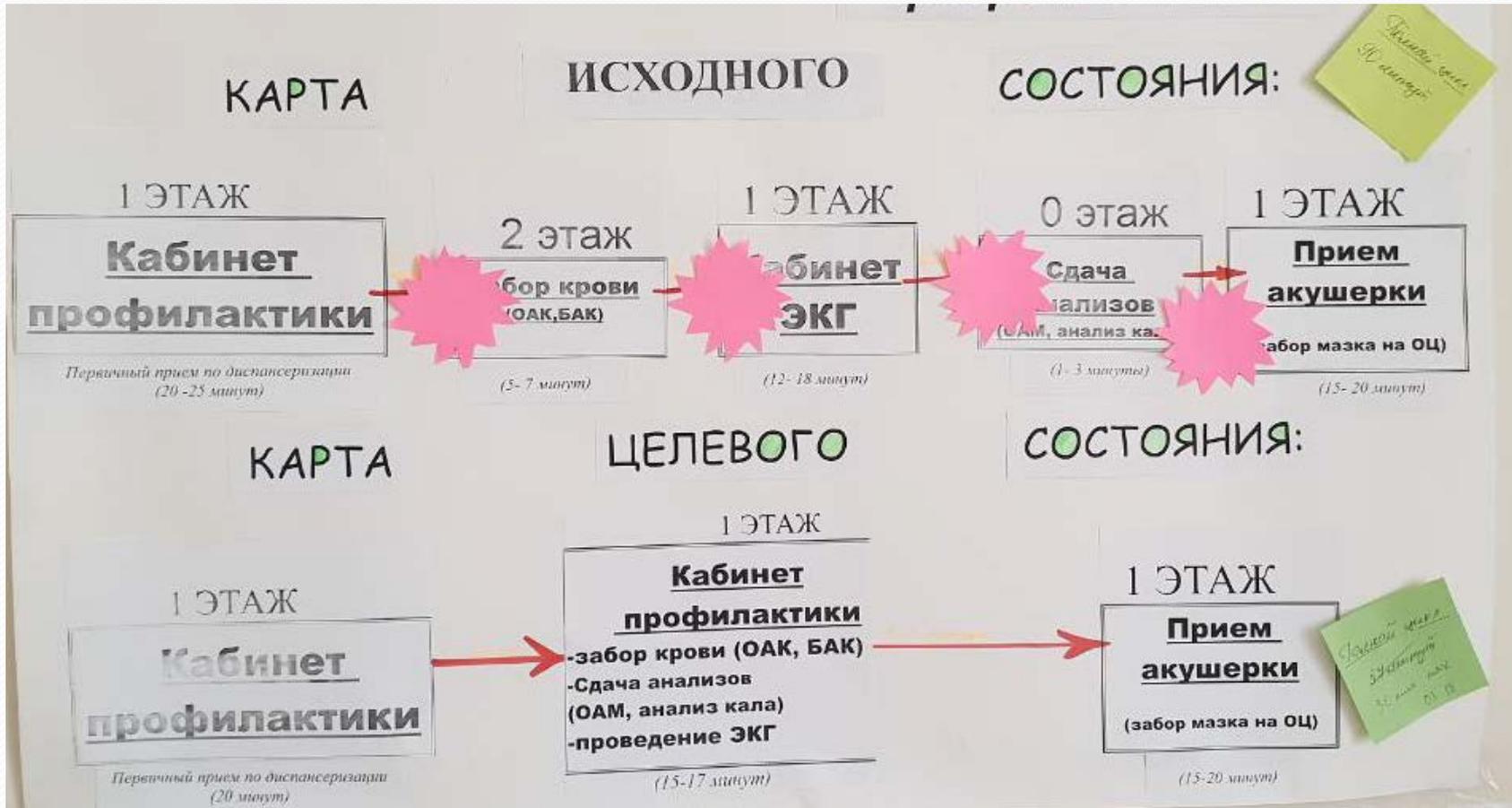


# НАПРАВЛЕНИЕ №1 РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ НА ЭТАПЕ РЕГИСТРАТУРЫ





ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<p>Большие временные затраты при прохождении 1 этапа диспансеризации (кабинеты находятся на разных этажах и в разных корпусах)</p>	<p>Организация кабинета профилактики в котором доступно:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ измерение внутриглазного давления,</li><li>❖ регистрация ЭКГ,</li><li>❖ забор крови на глюкозу и холестерин</li></ul>	<p>Исполнено</p>





# НАПРАВЛЕНИЕ №2 ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРВОГО ЭТАПА ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ

БЫЛО

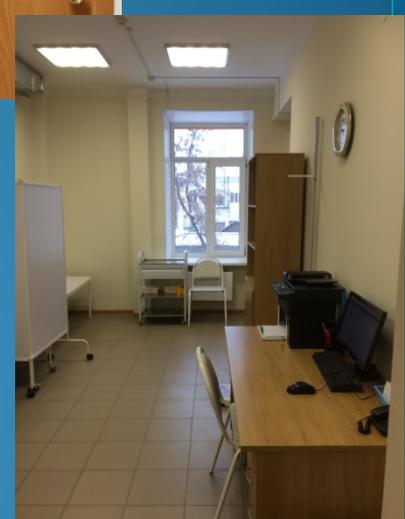


Кабинет медицинской профилактики



# НАПРАВЛЕНИЕ №2 ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА I ЭТАПА ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

СТАЛО



Кабинет медицинской профилактики



# НАПРАВЛЕНИЕ №3

## Оптимизация забора венозной крови в процедурном кабинете

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большое время ожидания пациентами процедуры забора венозной крови.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Организация кабинета для забора крови большей площади</li><li>➤ Квотирование записей в программе «Промед» для сдачи венозной крови</li></ul>	Исполнено  Исполнено
Неравномерная нагрузка процедурных медсестер по дням недели	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Организация двух рабочих мест для забора крови</li><li>➤ Организация рабочего места для регистрации пациентов</li></ul>	Исполнено  Исполнено



# НАПРАВЛЕНИЕ №3

## Оптимизация забора венозной крови в процедурном кабинете

### КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ

Время ожидания около процедурного кабинета

очередь в течение 40-45 минут

2 работника медсестры работают в процедурном кабинете

нельзя назначать пациентам процедуру по телефону на выходные

Процесс забора венозной крови

### КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Процедурный кабинет

- введение электронной записи на забор венозной крови установка электронного таймера около кабинета
- организация второго рабочего места для медсестры
- электронная регистрация пациентов на обследование

Забор венозной крови



# НАПРАВЛЕНИЕ №3 ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАБОРА ВЕНОЗНОЙ КРОВИ В ПРОЦЕДУРНОМ КАБИНЕТЕ

**Было**



**Стало**



Кабинет забора венозной крови



РОСАТОМ



# ИТОГИ ПРОЕКТА

**в 3 раза**  
**(с 15 мин до 5 мин)**

**Уменьшено время, затраченное в регистратуре для получения информации**

**в 5 раз**  
**(с 5 до 1 дня)**

**Уменьшено время прохождения 1 тапа диспансеризации**

**в 3 раза**  
**(с 45 до 15 мин)**

**Уменьшено время прохождения обследования (забор венозной крови)**



## План работы на II полугодие 2018 года

- Оптимизация работы кабинета ультразвуковой диагностики
- Оптимизация процесса приема врачом-терапевтом участковым
- Дальнейшее обучение сотрудников поликлиники технологиям бережливого производства
- Оптимизация работы картохранилища (внедрение маркировки карт)
- Организация работы сотрудника картохранилища (картоноша)
- Мониторинг контроля функционирования кабинетов поликлиники по системе 5С.



# ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

The screenshot displays a web browser window with several tabs open, including 'Радио Мост Пенза', 'Почта Mail.Ru', 'ГБУЗ "Городская поликлиника г. Пенза"', and 'К проекту «Бережливый»'. The main page is the website of the 'Городская поликлиника' (City Polyclinic), which is a state budgetary healthcare institution. The website header includes the name of the institution, its address (440600, г. Пенза ул. Володарского 34), and contact information (E-mail: mail@hosp3.ru). The main navigation menu includes 'ГЛАВНАЯ', 'ОБ УЧРЕЖДЕНИИ', 'ИНФОРМАЦИЯ', 'НОВОСТИ', 'УСЛУГИ', 'ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ', 'ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ', and 'ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ'. A prominent article titled 'Сотрудники организационно-методического Центра организации первичной медико-санитарной помощи г.Москвы оценили проект «Создание новой модели медицинской организации»' is featured. The article, dated April 20, 2016, reports that experts from the Moscow-based center visited the polyclinic and praised the project. A list of key project goals is provided:

- Отпратная регистратура и новая организация пространства
- Организация функционирования лабораторного блока и опти процесса забора крови
- Совершенствование работы отделения медицинской профилактики с новыми направлениями — профилактика полипоза

A sidebar on the left contains a 'Связь' (Communication) section, a 'Государственная корпорация' (State Corporation) section, and a 'Новости' (News) section with a sub-heading 'Общество | К проекту «Бережливая поликлиника» присоединятся новые учреждения'. Below the article, there is a 'Публикации в СМИ' (Media Publications) section with a 'Для слабовидящих' (For the visually impaired) icon and a 'Горячие линии' (Hot lines) section with a 'Воспаление' (Inflammation) icon. A video player at the bottom left shows a news broadcast with the title 'Россия 24. Пенза: что такое «Бережливая поликлиника»' and features Oksana Chizova, Deputy Minister of Health of the Penza region. The video player includes a 'Показать другие видео' (Show other videos) button and a 'russia58.tv' logo. The browser's address bar shows the URL: https://penzapol.ru/cotrudniki-organizacionno-metodicheskogo-centra-organizacii-pervichnoj-mediko-sanitarnoj-pomoshhi-g-moskvy-ocenili-proekt-sozdanie-novoy-modeli-meditsinskoj-orga...



РОСАТОМ



Пензенская область  
ГБУЗ «Городская поликлиника»  
Поликлиника №2

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

