



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №14

01.01.2018 – 30.06.2018

Заместитель главного врача Семечкина Е.А.



**Приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от
10.01.2018 № 130/213**

"О реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Пензенской области"

Приказ Главного врача №41-и от 08.02.2018 «О порядке реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории поликлиники №14 ГБУЗ «Городская поликлиника»

Дорожная карта реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №14

Тактический план реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №14



ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение
1	17.07.2017 – 22.07.2017	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы	15
2	13.05.2018 – 15.05.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы	2
3	13.05.2018 – 15.05.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	И.о. заведующая поликлиникой	1



ГБУЗ «Городская поликлиника»

Рабочая группа проекта медицинской организации

Руководитель рабочей группы МО

- Семечкина Е.А. Заместитель главного врача.

Сотрудники рабочей группы МО

- Марков В.В. главный врач.
- Мартина И.К. заместитель главного врача.
- Беренштейн О.М. врач отделения УЗИ поликлиники №14
- Фокина Т.А. старшая медсестра поликлиники №14.
- Грачева В.А. заведующая хирургического отделения поликлиники №14
- Фокина М.К. ст.регистратор регистратуры поликлиники №14
- Мусаилова О.А. заведующая ВОП №1, поликлиники №14





НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

Министерство здравоохранения Пензенской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника №14»

№ 001/2018 г. от 25.04.2018 г.

«25» 04 2018 г. ПРИКАЗ № 001/2018

О внесении изменений в приказ от 08.02.2018г. №21-г «Об организации работы по реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в поликлинических учреждениях» в поликлинических ГБУЗ «Городская поликлиника»

В целях организации работы по выделению приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в поликлинических ГБУЗ «Городская поликлиника» и согласования и утверждения Министерством здравоохранения Пензенской области плана-графика

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить ответственность за организацию данной работы по выделению приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на:

- и.о. заместителя главного врача Аксентьева А.А.,
- и.о. заместителя главного врача №2 Ткаченко Н.А.,
- и.о. заместителя главного врача №3 Понифирова А.В.,
- заместителя главного врача №4 Трушину Ю.А.,
- заместителя главного врача №5 Илюшину С.Н.,
- заместителя главного врача №6 Волкову Е.В.,
- заместителя главного врача №7 Буланову Ю.А.,
- заместителя главного врача №8 Кружикову Е.П.,
- и.о. заместителя главного врача поликлиники №10 Паршину Н.А.,
- заместителя главного врача №11 Рукова А.И.,
- заместителя главного врача №12 Александрову Н.В.,
- заместителя главного врача №13 Ткачуну Н.Ю.,
- заместителя главного врача поликлиники №14 Трушину В.А.

2. Заместителям поликлиники №14, №5, №4, №6, №2, №1, №13, №7 – в срок до 16.04.2018 года, заместителям поликлиники №3, №6, №9 – в срок до 23.04.18 года,

ТАКТИЧЕСКИЙ ПЛАН РАБОТ (ТПР)

Наименование работ	Подразделение	Должность	Сроки	Исполнитель
1. Тактический план Реализации приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"	Администрация	Главврач		Марков В.В.
2. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Администрация	зам.гл.врача		Илюшина А.А.
3. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Поликлиника №14	и.о. зам. поликлинич. врач		Илюшина А.А.
4. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Администрация	Директор		Фокина Т.А.
5. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Поликлиника №14	СРЗСММ и.о.		Фокина Т.А.
6. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Поликлиника №14	врач-ЭЭЭиСМ		Илюшина А.А.
7. Проект "Бережливая поликлиника" №14. Предприятие ГБУЗ "Городская поликлиника"	Поликлиника №14	и.о. зам. отделения		Илюшина А.А.

ДК2 (Режим совместности)

Слайды: Структура

Согласовано
Главный врач
ГБУЗ «Городская поликлиника»
В.В. Марков

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Пензенской области
В.В. Строчков

«Дорожная карта» План мероприятий по реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника» поликлиника №14

№№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	09.01	16.01	23.01	30.01	06.02	13.02	20.02	27.02	06.03	13.03	20.03	27.03	03.04	10.04	17.04	24.04	01.05	
		15.01	22.01	29.01	05.02	12.02	19.02	26.02	05.03	12.03	19.03	26.03	02.04	09.04	16.04	23.04	30.04	07.05	
1	Создать рабочую группу																		
2	Обучить рабочую группу																		
3	Составить дорожную карту																		
4	Подготовка регламентирующей документации																		
5	Провести фотофиксацию до начала проекта																		
6	Внедрить лист предложений и лист проблем для пациентов и сотрудников																		
7	Составить ТПР																		
8	Провести анкетирование на предмет удовлетворенности и доступности медицинской помощи																		
9	Провести хронометраж процессов проведения УЗИ-исследований																		
10	Провести картирование процесса проведения УЗИ-исследований																		



ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Нерациональное расположение мебели в кабинетах.
- Устаревшее оборудование.
- Потребность в УЗИ исследованиях не соответствует возможностям.
- Большой объем работ при нехватке персонала.

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Не оказывается услуга УЗИ сердца в поликлинике.
- Большая очередность в коридоре, и длительные сроки ожидания приема врача-терапевта.
- Длительное ожидание обследования УЗИ сердца, щит. железы, молочной железы (свыше 14 дней).
- Дополнительное отвлечение врача на второстепенную работу.
- Врач больше времени уделяет работе за компьютером, чем пациенту.

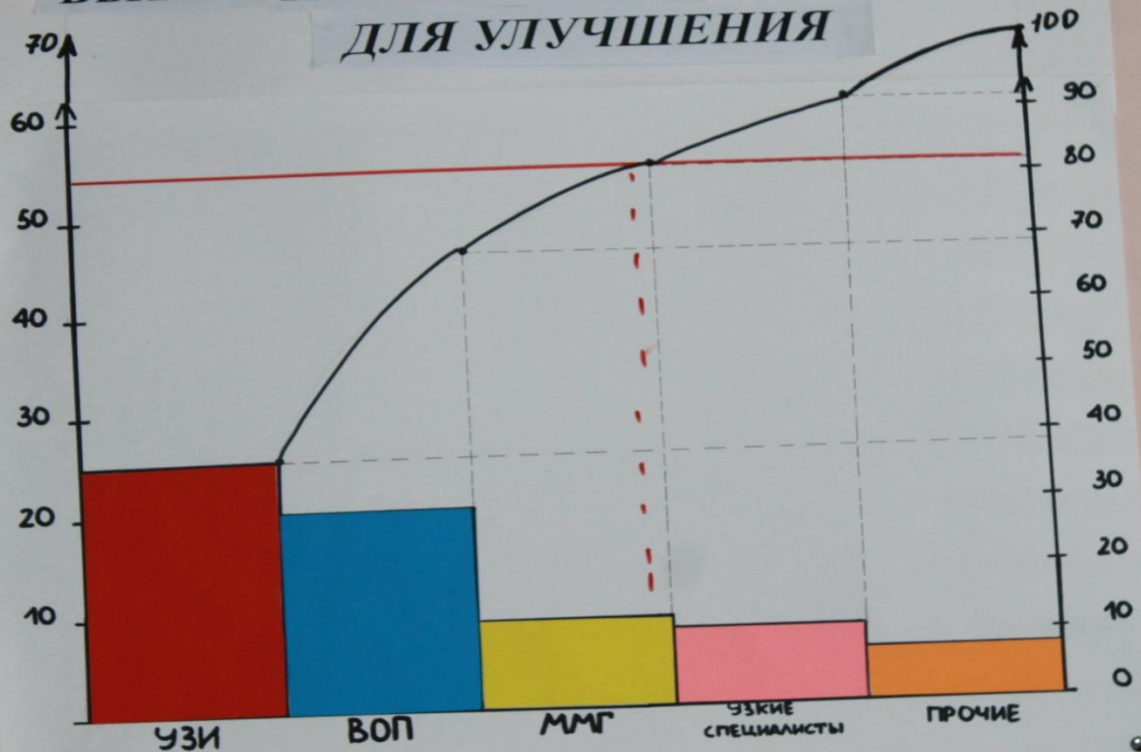


СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

Диаграмма Паретто

ДИАГРАММА ПАРЕТТО

ВЫБОР НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ



обозначено 65 проблем

УЗИ	25	38%	38
ВОП	20	31%	69
ММГ	8	12%	81
узкие спец-ты	7	11%	92
ПРОЧИЕ	5	8%	100



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

Оптимизация процесса приема пациентов участковым врачом терапевтом.

- ✓ Разведение потока пациентов путем перемещения кабинетов заведующих двух отделений ВОП в левое и правое крыло на втором этаже.
- ✓ Выделить в каждом отделении врача, занимающегося приемом больных в день обращения.
- ✓ Квотирование приема для первичных больных, повторных и пациентов, межкабинетная запись, пациентов, проходящих диспансеризацию.
- ✓ Рациональная расстановка мебель в кабинете участковых врачей.
- ✓ Замена устаревшей техники.
- ✓ Выделение наставников для молодых врачей специалистов из числа опытных врачей.
- ✓ Ежедневно поддерживать порядок в кабинете и на рабочем месте по системе 5 S.

Оптимизация проведения ультразвуковых исследований

- ✓ Организация работы кабинета УЗИ на территории поликлиники № 13.
- ✓ Распределение потоков пациентов в две рабочие смены, в том числе пациентов, нуждающихся в неотложной помощи.
- ✓ Обучение врача отделения УЗИ в г. Москва на цикле «Ультразвуковое исследование сердца».
- ✓ Анализ и мониторинг сроков ожидания в очереди на УЗИ исследования у всех специалистов, анализ потребности в разных видах исследования.
- ✓ Проведение различные «акции», «дни открытых дверей», направленные на дополнительные, внеплановые проведения УЗИ исследования.
- ✓ Разработать форму электронного журнала для записи пациентов на УЗИ исследования.
- ✓ Передача функции учета квотирования и распределения УЗИ исследования от врачей УЗИ администратору.
- ✓ Модернизация оборудования.



Карта потока создания ценностей





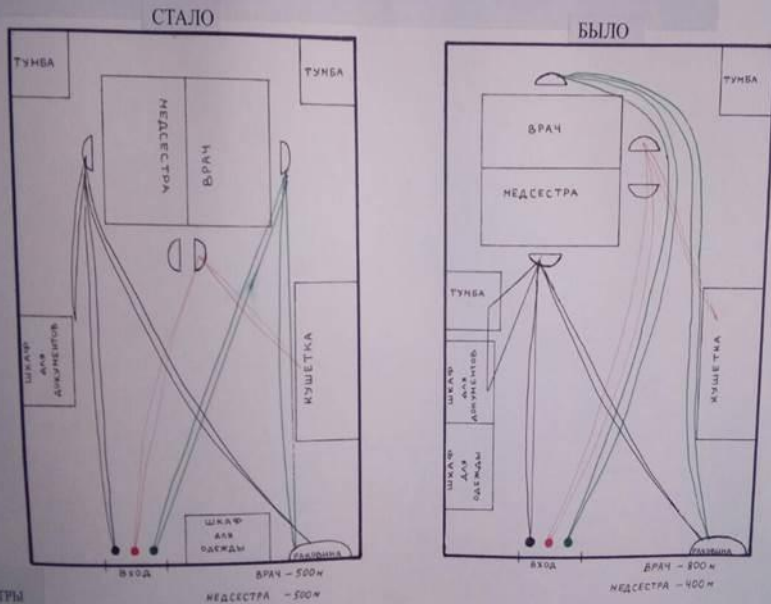
Работа врача-терапевта

Проблема	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большая очередность в коридоре и длительные сроки ожидания приема	<ul style="list-style-type: none">✓ Разведение потока пациентов путем перемещения кабинетов заведующих двух отделений ВОП в левое и правое крыло на втором этаже.✓ Выделение в каждом отделении врача, занимающегося приемом больных в день обращения.✓ Квотирование приема для первичных больных, повторных пациентов, межкабинетная запись, пациентов, проходящих диспансеризацию.✓ Передача части функций врача – терапевта медицинской сестре, эффективная работа медицинской сестры с очередью.	Исполнено Исполнено Исполнено
Устаревшее оборудование, недостаточное количество врачей-терапевтов	<ul style="list-style-type: none">✓ Рациональная расстановка мебели в кабинетах ВОП.✓ Замена устаревшей техники.✓ Ежедневно поддерживать порядок в кабинете и на рабочем месте по системе 5 S.✓ Кадровое обеспечение терапевтами и участковыми медицинскими сестрами.✓ Выделение наставников для молодых врачей специалистов из числа опытных врачей.	Исполнено Исполнено Исполнено Исполнено



Оптимизация приема врача терапевта

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИЕМА УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА





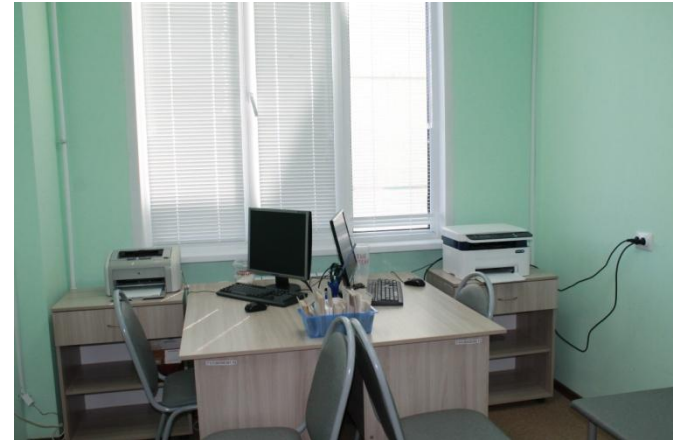
РАБОТА ВРАЧА - ТЕРАПЕВТА

«БЫЛО-СТАЛО»

Было



Стало



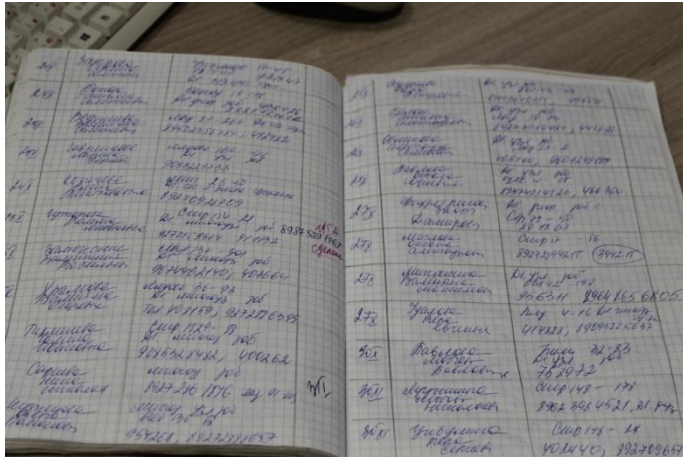
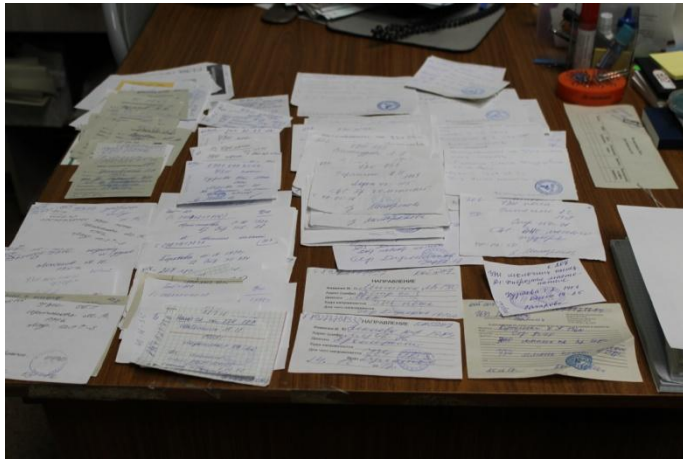


Проблема	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большая очередь и длительное время ожидания услуги УЗИ исследования.	<ul style="list-style-type: none">✓ Организация работы кабинета УЗИ на территории поликлиники № 13.✓ Распределение потоков пациентов в две рабочие смены, в том числе для пациентов, нуждающихся в неотложной помощи.✓ Анализ и мониторинг сроков ожидания в очереди на УЗИ исследования у всех специалистов, анализ потребности в разных видах исследования.✓ Проведение различных «акций», «дней открытых дверей», направленных на дополнительные, внеплановые проведения УЗИ исследования.✓ Разработать форму электронного журнала для записи пациентов на УЗИ исследования.✓ Передача функции учета квотирования и распределения УЗИ исследования от врачей УЗИ администратору.✓ Модернизация оборудования.	<p>Еженедельный анализ и мониторинг сроков ожидания</p> <p>Открыта электронная запись на УЗИ Регулирование записи администратором</p>
Отсутствие услуги исследования УЗИ сердца.	<ul style="list-style-type: none">✓ Обучение врача отделения УЗИ в г.Москва на цикле «Ультразвуковое исследование сердца».	<p>В поликлинике проводится УЗИ сердца</p>



Совершенствование работы кабинетов УЗИ

Было



Стало

Мастер распределение расписания | Ресурс: Березовый (УЗИ ноя 14)

Сменить рабочее место

Пят, 25.04.2016

	ПН 25	Вт 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 01	ПН 02	Вт 03	СР 04	ЧТ 05	ПТ 06	СБ 07	ВС 08
18:20	18:20	18:20	18:20	18:20	18:20									
18:30	18:30	18:30	18:30	18:30	18:30									
18:40	18:40	18:40	18:40	18:40	18:40									
18:50	18:50	18:50	18:50	18:50	18:50									
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00									
19:10	19:10	19:10	19:10	19:10	19:10									
19:20	19:20	19:20	19:20	19:20	19:20									
19:30	19:30	19:30	19:30	19:30	19:30									
19:40	19:40	19:40	19:40	19:40	19:40									
19:50	19:50	19:50	19:50	19:50	19:50									
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00									
20:10	20:10	20:10	20:10	20:10	20:10									
20:20	20:20	20:20	20:20	20:20	20:20									
20:30	20:30	20:30	20:30	20:30	20:30									
20:40	20:40	20:40	20:40	20:40	20:40									
20:50	20:50	20:50	20:50	20:50	20:50									
21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00									
21:10	21:10	21:10	21:10	21:10	21:10									
21:20	21:20	21:20	21:20	21:20	21:20									
21:30	21:30	21:30	21:30	21:30	21:30									
21:40	21:40	21:40	21:40	21:40	21:40									
21:50	21:50	21:50	21:50	21:50	21:50									
22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00									

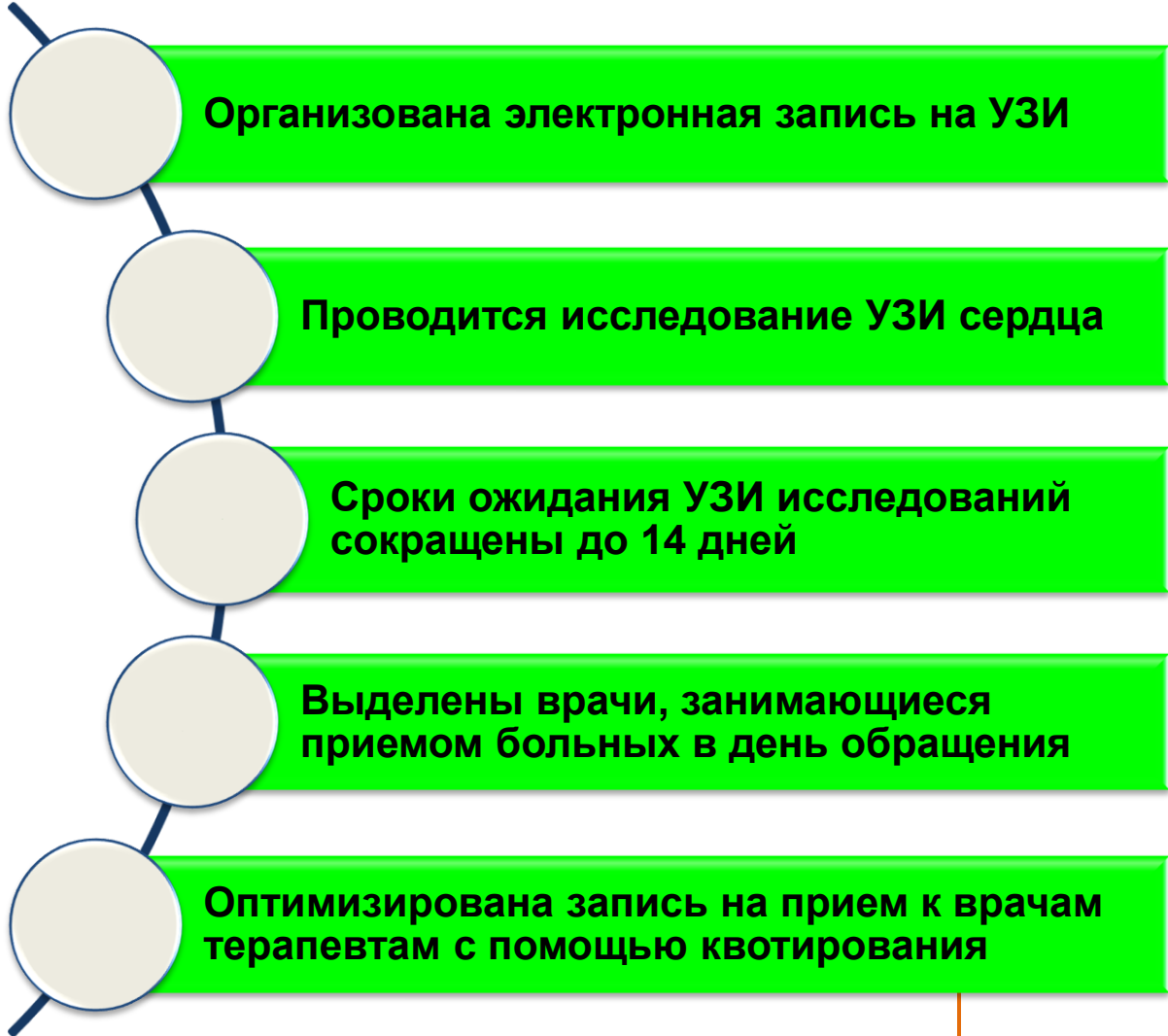
Дополнительная инф-... Добавить инф-... Пропустить инф-... Удалить инф-... Обновить инф-... Печать инф-...

Тип	Вид	Видимость	Период действия	Время действия	Текст
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	27.06.2016 - 27.06.2016	08:30	каб 10707
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	28.06.2016 - 28.06.2016	08:30	каб 10707
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	29.06.2016 - 29.06.2016	08:30	каб 10707
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	30.06.2016 - 30.06.2016	08:10 - 08:50	0501
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	01.07.2016 - 01.07.2016	08:10 - 08:50	0501
Дополнительная инф-...	Информационная	Всего	02.07.2016 - 02.07.2016	08:10 - 08:50	0501



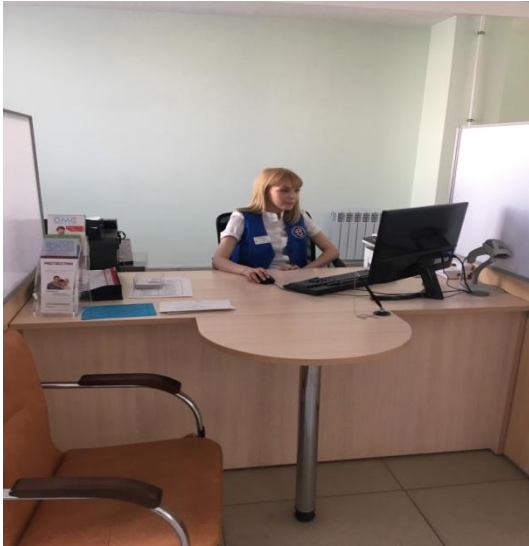
ИТОГИ ПРОЕКТА

Пациент	Врач	Дата	Время	Статус
Иванов И.И.	Петров П.П.	2023-10-25	10:00	Записан
Сидоров С.С.	Петров П.П.	2023-10-26	10:00	Записан
Смирнов С.С.	Петров П.П.	2023-10-27	10:00	Записан
Кузнецов К.К.	Петров П.П.	2023-10-28	10:00	Записан
Левченко Л.Л.	Петров П.П.	2023-10-29	10:00	Записан
Михайлов М.М.	Петров П.П.	2023-10-30	10:00	Записан
Новиков Н.Н.	Петров П.П.	2023-10-31	10:00	Записан
Орлов О.О.	Петров П.П.	2023-11-01	10:00	Записан
Петров П.П.	Петров П.П.	2023-11-02	10:00	Записан
Рябенко Р.Р.	Петров П.П.	2023-11-03	10:00	Записан
Соловьев С.С.	Петров П.П.	2023-11-04	10:00	Записан
Тихонов Т.Т.	Петров П.П.	2023-11-05	10:00	Записан
Устинов У.У.	Петров П.П.	2023-11-06	10:00	Записан
Федотов Ф.Ф.	Петров П.П.	2023-11-07	10:00	Записан
Харьков Х.Х.	Петров П.П.	2023-11-08	10:00	Записан
Цыганов Ц.Ц.	Петров П.П.	2023-11-09	10:00	Записан
Чайков Ч.Ч.	Петров П.П.	2023-11-10	10:00	Записан
Шаров Ш.Ш.	Петров П.П.	2023-11-11	10:00	Записан
Щербинин Щ.Щ.	Петров П.П.	2023-11-12	10:00	Записан
Юсупов Ю.Ю.	Петров П.П.	2023-11-13	10:00	Записан
Яковлев Я.Я.	Петров П.П.	2023-11-14	10:00	Записан



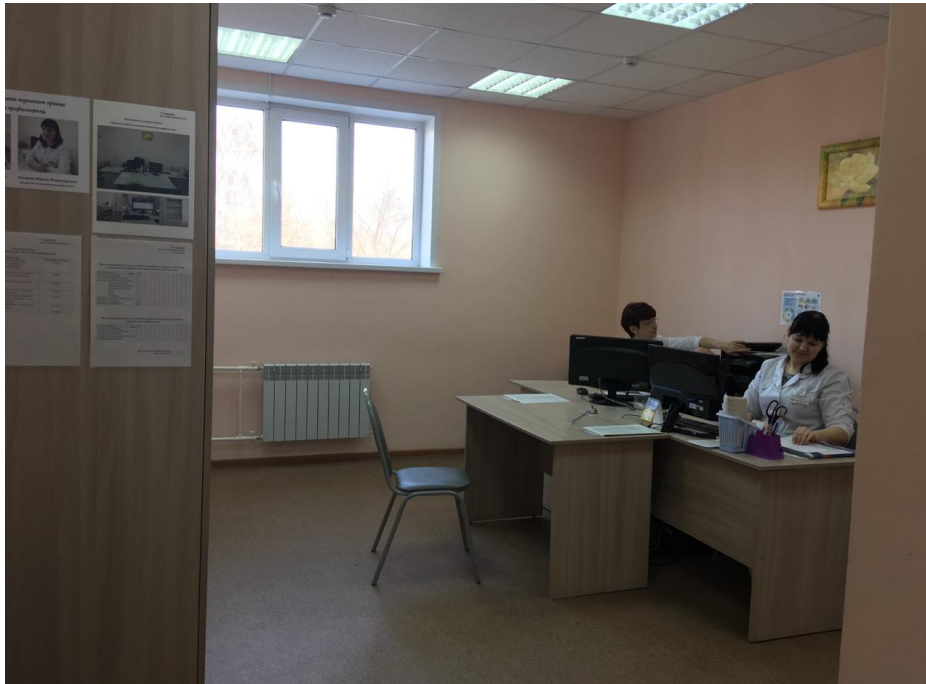


Стандартизация направления «Открытая регистратура и новая организация пространства»



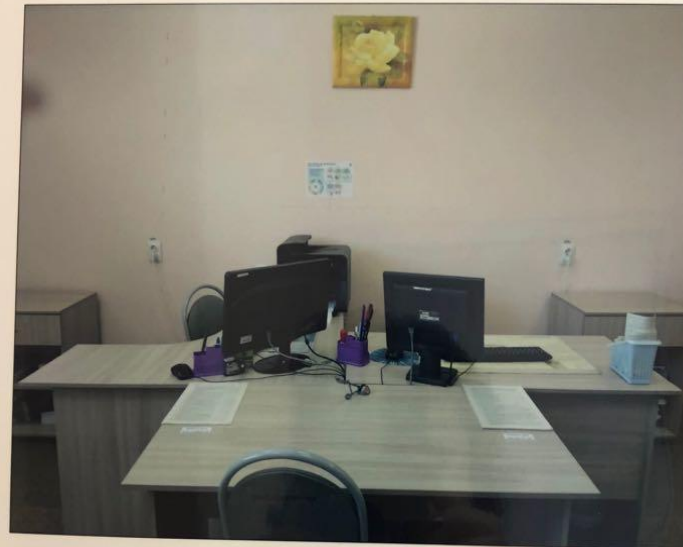


Стандартизация кабинета медицинской профилактики



Утверждаю
Зав. поликлиникой № 14

Визуализация состояния кабинета
первичного приема отделения медицинской профилактики





ПЛАН РАБОТ НА 2018 ГОД

Во втором полугодии 2018 года планируется:

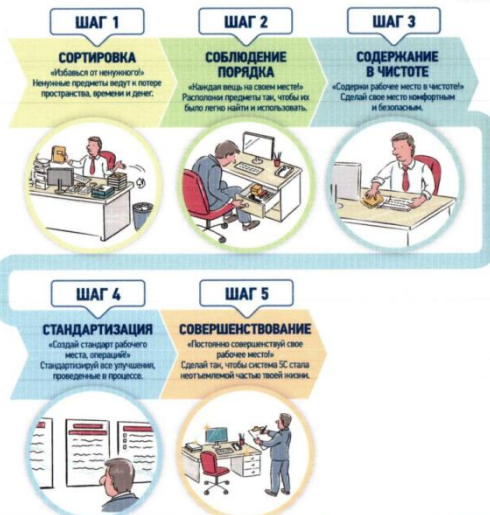
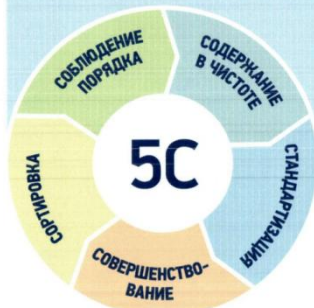
- оптимизация прохождения маммологического скрининга
- организация процесса оформления документов на МСЭ на дому

Как правильно организовать рабочее место



Система 5С – эффективный метод организации рабочих мест.

- Повышает управляемость рабочей зоны.
- Повышает культуру труда.
- Сохраняет Ваше время.



Классификация видов потерь в мед. учреждениях



1	2	3	4	5	6	7
ПЕРЕ-ПРОИЗВОДСТВО	ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ	НЕУЖИВАЕМАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА	ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ	ИЗЫТОЧНАЯ ОБРАБОТКА	ОЖИДАНИЕ	ПЕРЕДЕЛКА/БРАК
ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:	ПРИМЕРЫ:
<ul style="list-style-type: none"> • Результаты не всех назначенных анализов восприняты врачами. • Таланты выдаются со «сроком действия» 5 дней, непрогнозируемая дневная нагрузка 	<ul style="list-style-type: none"> • Врач вынужден заниматься не лечебной функцией • Лишние перемещения медсестры из-за непродуманной планировки кабинета или отсутствия ИС 	<ul style="list-style-type: none"> • Пациенту сложно подойти к месту забора крови, обходит очередь в чужую зону • Необходимость посетить поликлинику несколько раз в разные дни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Очереди пациентов в регистратуру, процедурный кабинет. • Непродуманная система лок-тавок, расходников, реагентов 	<ul style="list-style-type: none"> • Лишнее копирование «бегунков» и ввод го ним длительных профосмотров в ПК вручную • Дублирующиеся анализы 	<ul style="list-style-type: none"> • Неравномерная нагрузка на медперсонал • «узкие места» - длительные периоды времени при проведении медосмотров 	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимость проходить анализы с ограниченным сроком действия к-л специалистов или невозможности посетить их в указанное время.

Эти потери ведут к лишним затратам и ухудшению качества социальных услуг



Активное участие в анкетировании пациентов

Рассылка информационных сообщений, в том числе приглашение на диспансеризацию

Участие в финансировании проекта.



ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

ГБУЗ "Городская поликлиника" +

пригласил министра посетить поликлинику после того, как проект будет реализован.

8-902-343-63-00

8 987 516 98 82
или
22 98 82

Подробнее

Противодействие коррупции
Формы, бланки
Нормативные документы

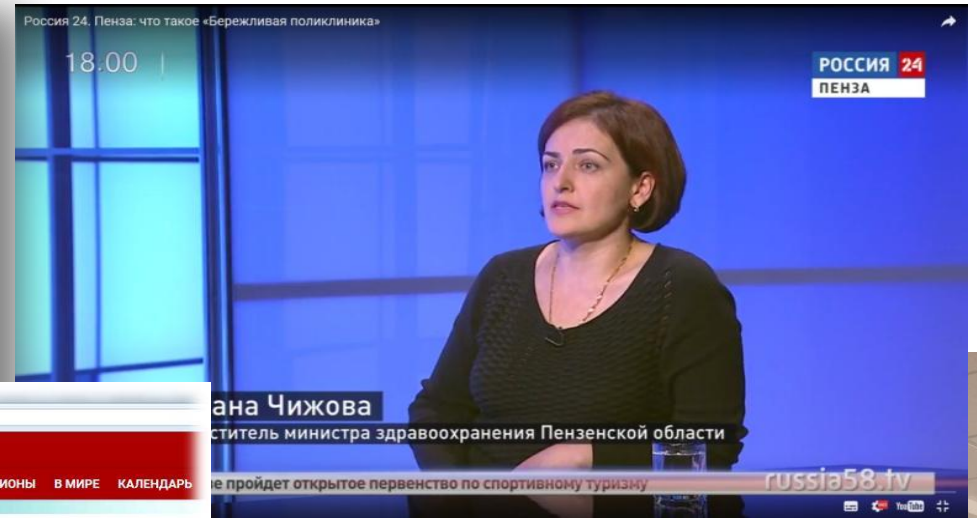
Противодействие коррупции
penza.gov.ru

Инициативы доброй воли
Министерства здравоохранения Пензенской области
УЧАСТВОВАТЬ

Подробнее

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

Информация о



АМИ РОССИЙСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЩЕСТВЕННО-СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ НАУКА БИЗНЕС РЕГИОНЫ В МИРЕ КАЛЕНДАРЬ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В.Скворцова: врачи должны относиться к каждому пациенту, как к «отдельной вселенной»

Максим Кузнецов





Пензенская область
ГБУЗ
«Городская поликлиника»
Поликлиника №14
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

