



**ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ
«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

Заведующая поликлиники № 12 Александрина Н.В



Нормативное регулирование проекта

**Приказ Министерства здравоохранения пензенской области от
10.01.2018 №130/213**

**«О реализации проекта «Создание новой модели медицинской
организации» на территории Пензенской области»**

**Тактический план реализации федерального проекта «Создание
новой модели медицинской организации» в ГБУЗ «Городская
поликлиника» поликлиника №12**

**Дорожная карта реализации федерального проекта
«Создание новой модели медицинской организации»
в ГБУЗ «Городская поликлиника» поликлиника №12**

**Приказ Главного врача №21-л от 08.02.2018 «О порядке
реализации федерального проекта «Создание новой
модели медицинской организации» на территории
поликлиники №12 ГБУЗ «Городская поликлиника»**



Обучение в рамках проекта

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение	
				Количество	%*
1	25.06.2018-29.06.2018	Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	Мед. регистраторы	5	100
2	24.07.2017-29.07.2017	Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	врачи	2	22
3	14.06.2017-16.06.2017	Рязанский государственный медицинский университет им.акад. И.П.Павлова	Заведующая поликлиники	1	100

*процент от числа сотрудников мед. организаций, участвующих в реализации приоритетного проекта по соответствующим категориям персонала



Рабочая группа

Лидер проекта

- Александрина Надежда Вениаминовна. заведующая поликлиники №12

Сотрудники рабочей группы

Корнеева Надежда Анатольевна заведующий отделения воп

Новосельцева Марина Анатольевна старшая м/с

Калина Наталья Александровна фельдшер кабинета профилактики

Тулякова Вера Сергеевна регистратор

Побиткова Лариса Владимировна лаборант

Грекова Наталья Владимировна врач кардиолог

Чернышова Анна м/с врача кардиолога





Сводный анализ проектов, реализуемых в медицинских организациях

Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- Оптимизация работы регистратуры, доступная среда
- Оптимизация процесса забора крови
(венозной, капиллярной)



Перечень основных проблем

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Отсутствие электронной записи на лабораторные исследования
- Отсутствие комнаты приема пищи для сотрудников
- Отсутствие картохранилища
- Недостаточное количество АРМ у сотрудников поликлиники

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Большие очереди в регистратуре
- Большая очередность в кабинеты забора крови (венозной, капиллярной)
- Отсутствие разделения потоков пациентов на «больных» и «здоровых»



Сводный анализ проблем

Наименование направления	Проблемы
1. Оптимизация работы регистратуры, доступная среда	<ol style="list-style-type: none">1. Большая очередность в регистратуре.2. Отсутствие разделения потоков пациентов, обращающихся в регистратуру по различным поводам3. Недостаточная информированность граждан о медицинском обслуживании.
2. Оптимизация процесса забора венозной и капиллярной крови	<ol style="list-style-type: none">1. Забор внутривенной и капиллярной крови осуществляется по «живой» очереди.2. Недостаточное количество медицинских сестер для забора венозной крови.3. Отсутствует нормирование количества проведенных обследований в один рабочий день.4. Длительное время ожидания для пациентов на забор крови (до 45 минут).5. Время забора венозной крови ограничено до 9.00.



Определение основных показателей проекта

Наименование направления	Исходное состояние			Целевое состояние		
	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %
1. Оптимизация работы регистратуры, доступная среда (пребывание пациентов в регистратуре)	35 минут	15 минут	42	10 минут	5 минут	50
2 Оптимизация процесса забора венозной крови	35 минут	4 минуты	11,4	15 минут	4 минуты	26
3 Оптимизация процесса забора капиллярной крови	35 минут	4 минуты	11,4	15 минут	4 минуты	26

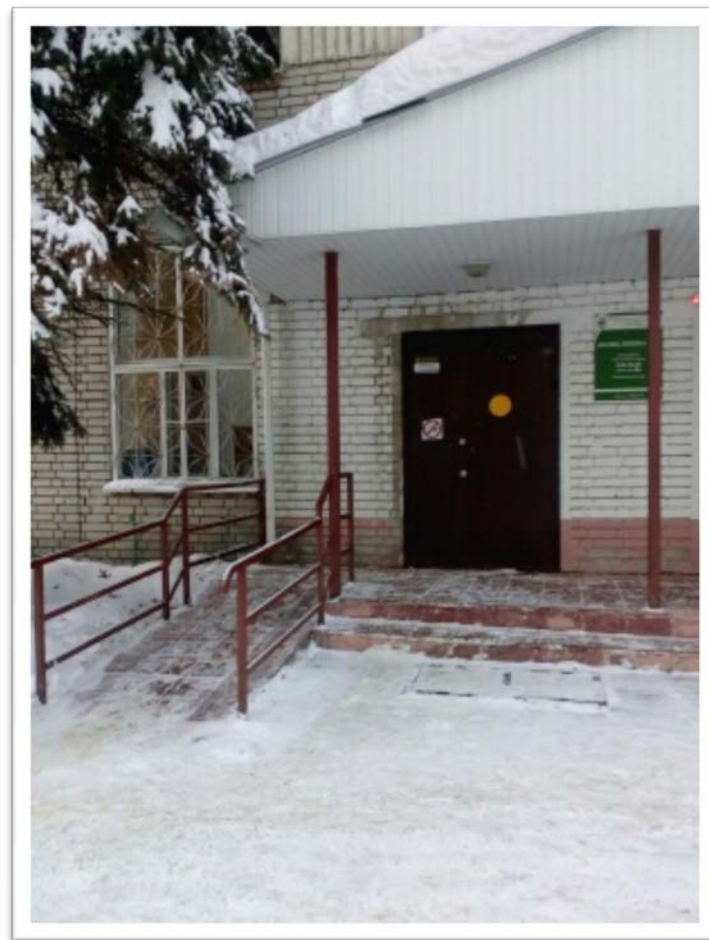


Направление № 1, открытая регистратура, совершенствование работы регистратуры, доступная среда

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие разделения потоков пациентов, обратившихся в регистратуру по различным поводам2. Длительное время нахождения пациентов в регистратуре, обратившихся в поликлинику3. Отсутствие картохранилища.4. Для получения справочной информации пациенты находятся в общей очереди к регистратору5. Отсутствие кнопки вывоза для маломобильных пациентов	<ol style="list-style-type: none">1. Работа администратора , оказывающей консультативную помощь пациентам, распределение потоков в зависимости от цели их обращения в поликлинику2. Маркировка амбулаторных карт согласно терапевтическим участкам3. Установление информационных стендов единого образца4. Установление кнопки вызова для маломобильных пациентов	<ol style="list-style-type: none">1. Время ожидания в очереди в регистратуру уменьшилось с 30 минут до 10 минут.2. Установлены информационные стенды с расписанием работы кабинетов.3. Работа администратора, оказывающей консультативную помощь пациентам, распределение потоков в зависимости от цели их обращения в поликлинику4. Работа регистратуры и окна выписки листов нетрудоспособности, оформление справок, санаторно- курортных карт



Направление № 1, Оптимизация работы регистратуры, доступная среда





Направление № 1

Оптимизация работы регистратуры, доступная среда





Направление № 1 Оптимизация работы регистратуры, доступная среда

Наименование направления	Исходное состояние			Текущее состояние		
	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %
Оптимизация работы регистратуры, доступная среда (пребывание пациентов в регистратуре)	35 минут	15 минут	42	10 минут	5 минут	50



Направление № 2 Оптимизация процесса внутривенного забора крови

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<ol style="list-style-type: none">1. Время забора крови ограничено из-за доставки забранного материала в поликлинику № 12. Забор крови осуществляется одной процедурной сестрой3. Забор крови осуществляется по живой очереди4. Длительное время ожидания для пациентов для в\в забора крови	<ol style="list-style-type: none">1. Введение электронной записи пациентов на сдачу анализов на приеме у врачей2. Работа 2 медсестер во время забора венозной крови3. Увеличение времени забора крови на 30 минут4. Работа процедурного кабинета в 2 смены	<ol style="list-style-type: none">1. В процедурном кабинете работают 2 медсестры во время взятия венозной крови2. Введена электронной записи пациентов на сдачу анализов на приеме у врачей ,забор крови осуществляется по времени записи3. Увеличено время взятия крови до 09.304. Увеличилась пропускная способность процедурного кабинета во время взятия венозной крови с 15 до 30 человек



Направление № 2 Оптимизация процесса капиллярного забора крови

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<ol style="list-style-type: none">1. Забор крови осуществляется по «живой» очереди2. Длительное время ожидания для пациентов для капиллярного забора крови	<ol style="list-style-type: none">1. Введение электронной записи пациентов на сдачу анализов на приеме у врачей	<ol style="list-style-type: none">1. Введена электронной записи пациентов на сдачу анализов на приеме у врачей, забор крови осуществляется по времени записи2. Время взятия крови до 10.003. Увеличилась пропускная способность лаборатории по взятию капиллярной крови с 15-17 человек до 30 человек4. Одновременный забор крови в процедурном кабинете при назначении биохимического и общеклинического анализов, что исключает дополнительную очередь в КДЛ



Направление № 2 Оптимизация процесса внутривенного забора крови





Направление № 2 Оптимизация процесса внутривенного забора крови

Наименование направления	Исходное состояние			Текущее состояние		
	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %	Время Цикла (ВЦ), сек.	Время Создания Ценности (ВСЦ), сек.	Кэф, %
Оптимизация процесса забора венозной крови в процедурном кабинете	35 минут	4 минуты	11,4	15 минут	4 минуты	26



Итоги, II полугодие 2018 года

Оптимизация работы регистратуры, доступная среда

1

Уменьшение времени ожидания в очереди в регистратуре в 3,5 раза (до 10 минут)

Оптимизация процесса внутривенного и капиллярного забора крови

2

Уменьшение времени ожидания забора крови в 2,5 раза (до 15 минут)



План работы на I полугодие 2019 года

- 1. Оптимизация работы приема врача-терапевта**
- 2. Оптимизация выполнения рентгенологического исследования**



Вопросы и предложения по реализации проекта

Обучить сотрудников методам бережливого производства (из-за недостаточности знаний низкий процент вовлеченности сотрудников)



**Указывается наименование регионального органа
исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!