



## Министерство Здравоохранения Пензенской области



### ***ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ «Создание новой модели медицинской организации ,оказывающей первичную медико-санитарную помощь»***

Период реализации проекта: 01.01.2018-31.12.2018г.

**Поликлиника №1 обслуживает население общей численностью 27.526 человек. Мощность поликлиники составляет 650 посещений в день. В структуре поликлиники ВОП - 4, участковые терапевты - 6, узкие специалисты – 10, мед.регистраторы – 4**

**Основные задачи поликлиники:**

- оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи населению в поликлинике и на дому;
- организация и проведение комплекса профилактических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости, инвалидности и смертности;
- организация и осуществление диспансеризации населения;
- организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни.





**Руководитель рабочей группы МО**

- **Полякова Е.И. - врач-офтальмолог**

**Сотрудники рабочей группы МО**

- **Акжигитова А.А.-зав.поликлиникой №1**
- **Цыкова Е.П.- зав.отделения ВОП**
- **Савочкина Е.И. – ст.м/с поликлиники**
- **Чернова С.В. – ст.м/с отделения ВОП**
- **Усанова Е.В. – фельдшер кабинета медицинской профилактики**
- **Шпадырев С.А. – врач-хирург**
- **Сарбаева Н.С. –м/с по физиотерапии**
- **Давыдова Н.А. мед. регистратор**



# ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

## ПОЛИКЛИНИКА №1

### ФОТО РАБОЧЕЙ ГРУППЫ





## Нормативное регулирование проекта

Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ(Об основах охраны здоровья граждан в РФ)

Федеральный закон от 29.11.2010г № 326-ФЗ(Об обязательном медицинском страховании в РФ)

Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012г. №543н (Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению)

Приказ МЗ Пензенской области от 10.05.2017г.№130/213 (О реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области.

Приказ МЗ РФ от 26.10.2017г №869н (Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения)

Паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (протокол от 26 июля 2017 года N 8)



## ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

| №  | Период обучения                  | Организация, проводившая обучение   | Категория персонала                                  | Количество сотрудников, прошедших обучение |     |
|----|----------------------------------|---|--|--|-----|
|    |                                  |   |  | количество                                 | %   |
| 1  | с 14.09-28.09. 2017г.            | ГК РОСАТОМ  | Мед. работники                                       | 8  | 100 |
| 2  | 22.09 2017.                      | Зав. отделением мед. профилактики поликлиники №14 (Зав. проекта "Бережливая поликлиника")       | Мед. работники                                       | 5  | 60  |
| 3  | 09.11.17<br>16.11.17<br>28.11.17 | ГК РОСАТОМ  | Мед. работники                                       | 2  | 25  |
| 4  | 28.05.18 –<br>30.05.18           | Рязанский государственный мед.институт им.И.П.Павлова и Минздрав России                         | Мед. работники                                       | 2  | 25  |
| 5  | 25.06.2018<br>27.06.2018         | «Вежливая регистратура» Рязанский государственный мед.институт им.И.П.Павлова и Минздрав России | Мед. Регистраторы, мед.работники, зав.поликлиника ми | 2  | 25  |
|    |                                  |   |  | 2  | 25  |
| 6. | 20.08.18                         | Сбербанк России   | Мед. регистраторы                                    |  |     |

# НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

- **НАПРАВЛЕНИЕ №1 - ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ**
- **НАПРАВЛЕНИЕ №2 - РЕГИСТРАТУРА**
- **НАПРАВЛЕНИЕ №3 - ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ(ЗАБОР ВЕНОЗНОЙ КРОВИ)**
- **НАПРАВЛЕНИЕ №4 - КАБИНЕТ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ**
- **НАПРАВЛЕНИЕ №5 - КАБИНЕТ УЗИ**
- **НАПРАВЛЕНИЕ №6 – КАБИНЕТ ВРАЧА ОФТАЛЬМОЛОГА**



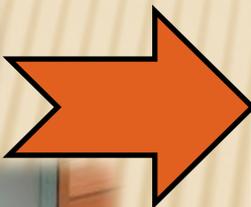
# НАПРАВЛЕНИЕ №1

БЫЛО СТАЛО





# НАПРАВЛЕНИЕ №2 СТАЛО БЫЛО





# НАПРАВЛЕНИЕ №3

БЫЛО

СТАЛО





## **ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ**

### **Основные проблемы, обозначенные сотрудниками**

- В УЗ-кабинете отсутствуют комфортные условия труда, нарушена очередность пациентов, большое количество документации в бумажном виде
- В кабинете офтальмолога не удобно обследовать пациентов (диагностическое оборудование располагается по всему кабинету, много мебели)
- Оказание неотложной помощи затруднено, ввиду удаленности кабинета (3 этаж), некомфортные условия труда

### **Основные проблемы, обозначенные пациентами**

- Длительное ожидание записи на УЗ-исследования и пребывание в очереди у кабинета
- Длительное ожидание записи на прием и пребывание в очереди у кабинета офтальмолога.
- Неудобное расположение кабинета оказания неотложной помощи (3 этаж).



## АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ



# ДИАГРАММА ПРОБЛЕМ



23/01/2018 10:32



## Дорожная карта

### «Создание новой модели медицинской организации , оказывающей первичную медико-санитарную помощь» II полугодие 2018г.

| №  | Мероприятия   | 01.08 | 16.08 | 30.08 | 13.09 | 27.09 | 10.10 | 24.10 | 08.11 | 22.11 | 05.12 | 19.12 |
|----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |   | 15.08 | 29.08 | 12.09 | 26.09 | 09.10 | 23.10 | 07.11 | 21.11 | 04.12 | 18.12 | 02.01 |
| 1. | Подготовка к внедрению проекта  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 1. | Обучение специалистов министерства здравоохранения принципам бережливого производства                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 3. | Создание Проектного офиса в министерстве здравоохранения области  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 4. | Составление и утверждение дорожной карты  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 5. | Разработка и утверждение нормативных актов министерства здравоохранения области об организации работ по проекту |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 6. | Определение направлений развития информационных технологий  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 7. | Разработка системы мониторинга реализации проекта   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 8. | Составление тактического плана реализации проекта   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 9. | Формирование перечня задач для соисполнителей и участников проекта (страховые компании и другие)                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 10 | Еженедельное итоговое собрание (мониторинг эффективности работы группы)   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |





## **СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОЕКТОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ || ПОЛУГОДИЕ**

### **Оптимизация работы кабинета неотложной помощи.**

**Несвоевременное оказание неотложной помощи из-за неудобства расположения кабинета (3 этаж), отсутствие посиндромной сортировки лекарственных препаратов, создание комфортных условий труда**

### **Оптимизация работы кабинета УЗИ**

**Отсутствует сортировка потока пациентов, нерациональная планировка кабинета (лишние перемещения в кабинете).**

### **Оптимизация работы кабинета врача офтальмолога**

**Нет распределения потока пациентов (плановые, экстренные, платные услуги). Неудобная планировка кабинета (нерациональное расположение диагностического оборудования, мебели)**



## «ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАБИНЕТА НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ»

| <b><u>ПРОБЛЕМА</u></b>   | <b><u>Мероприятия для решения проблемы</u></b>  | <b><u>ИТОГИ</u></b>  |
|--|---|--|
| <b>1. Несвоевременное оказание неотложной помощи ввиду неудобства расположения кабинета (на 3 этаже)</b><br><b>2. Отсутствие посиндромной сортировки лекарственных препаратов</b><br><b>3. Отсутствие комфортных условий труда</b> | <b>1. Перемещение кабинета с 3 этажа на 1 этаж поликлиники</b><br><b>2. Организация работы кабинета в соответствии с системой 5S</b><br><b>3. Проведение ремонтных работ в кабинете неотложной помощи</b> | <b>Кабинет оборудован на 1 этаже поликлиники по системе 5S.</b><br><b>Сокращен маршрут пациента (с 20 – 30 м до 5 м), время ожидания оказания неотложной помощи.</b><br><b>Отсутствуют жалобы пациентов, повышена удовлетворенность.</b> |



# НАПРАВЛЕНИЕ №4 БЫЛО СТАЛО



- Анафилактический шок  
Отек Квинке
- Кардиогенный шок
- Гипертонический криз
- Острый коронарный синдром
- Гипо- и гипергликемии  
чрезмерные
- Глюкометр

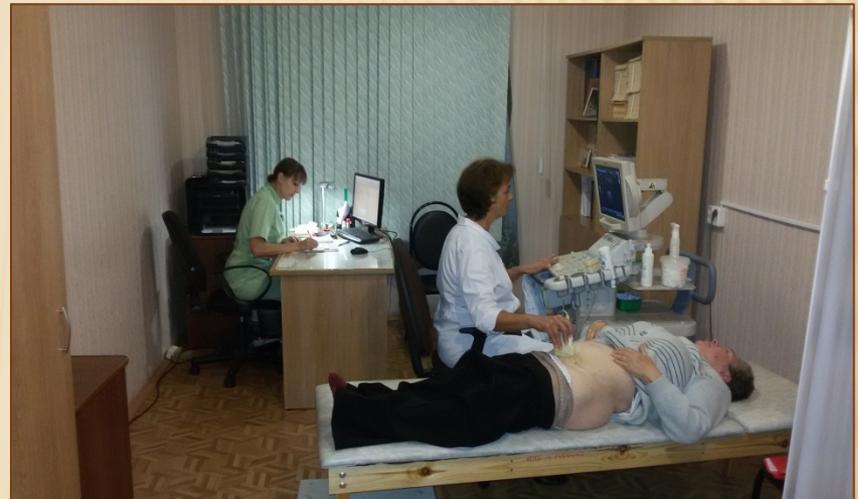
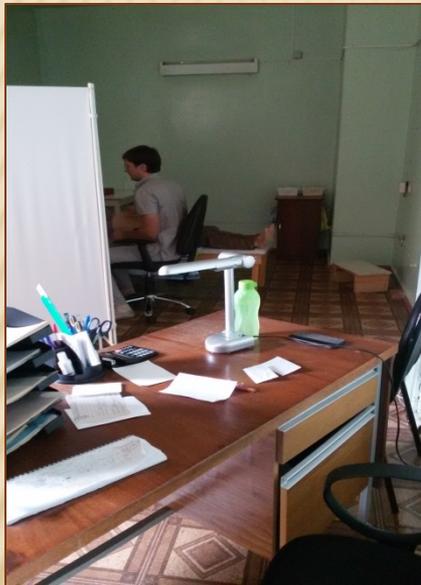


## «ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАБИНЕТА УЗИ»

| <b><u>ПРОБЛЕМА</u></b>  | <b><u>Мероприятия для<br/>решения проблемы</u></b>  | <b><u>ИТОГИ</u></b>   |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Длительность оказания УЗ-диагностики ввиду отсутствия записи в эл. виде.</b></li><li>2. <b>Отсутствие распределения пациентов по нозологиям (смена датчиков)</b></li><li>3. <b>Излишние перемещения пациентов внутри кабинета</b></li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Введение электронной записи пациентов от врачей.</b></li><li>2. <b>Распределение пациентов по нозологиям.</b></li><li>3. <b>Организация нового пространства кабинета УЗ-диагностики</b></li></ol> | <p><b>Создание комфортных условий проведения УЗ-исследований. Сокращения времени оказания диагностической процедуры и времени ее ожидания. Электронный документооборот и снижение бумажной нагрузки</b></p> |



# НАПРАВЛЕНИЕ №5 СТАЛО БЫЛО



## Электронная запись на УЗИ



startDay=23.01.2019&Resource\_id=38

| ПН 28 | ВТ 29 | СР 30 | ЧТ 31 | ПТ 01 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 13:40 | 08:15 | 13:40 | 08:15 | 13:40 |
| 14:00 | 08:30 | 14:00 | 08:30 | 14:00 |
| 14:20 | 08:45 | 14:20 | 08:45 | 14:20 |
| 14:40 | 09:00 | 14:40 | 09:00 | 14:40 |
| 15:00 | 09:15 | 15:00 | 09:15 | 15:00 |
| 15:15 | 09:30 | 15:15 | 09:30 | 15:15 |
| 15:30 | 09:45 | 15:30 | 09:45 | 15:30 |
| 15:45 | 10:00 | 15:45 | 10:00 | 15:45 |
| 16:00 | 10:15 | 16:00 | 10:15 | 16:00 |
| 16:15 | 10:30 | 16:15 | 10:30 | 16:15 |
| 16:30 | 10:45 | 16:30 | 10:45 | 16:30 |
| 16:45 | 11:00 | 16:45 | 11:00 | 16:45 |
| 17:30 | 11:30 | 17:30 | 11:30 | 17:30 |
| 18:00 | 12:30 | 18:00 | 12:30 | 18:00 |
| 18:30 | 12:50 | 18:30 | 12:50 | 18:30 |
| 19:00 | 13:10 | 19:00 | 13:10 | 19:00 |

23/01/2018 08:44

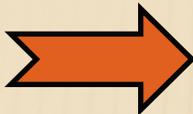


## ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАБИНЕТА ВРАЧА-ОФТАЛЬМОЛОГА

| <u>ПРОБЛЕМА</u>  | <u>Мероприятия для решения проблемы</u>  | <u>ИТОГИ</u>  |
|--|--|---|
| <p>1. Длительность ожидания в очереди приема врача у кабинета</p> <p>2. Много лишних перемещений в кабинете, вследствие неудобной внутренней планировки (много лишней мебели, отсутствует организация пространства)</p> <p>3. Нерациональное расположение диагностической аппаратуры</p> | <p>1. Распределение потоков пациентов (повторные, экстренные, по платным услугам, плановые)</p> <p>2. Изменение в кабинете внутреннего интерьера, организация нового пространства.<br/>Диагностическую аппаратуру расставить так, чтобы было удобно пациентам и врачу.</p> <p>3. Рабочее место организовать по системе 5S.</p> | <p>Потоки больных распределены. На каждую группу пациентов на приеме выделен определенный промежуток времени.<br/>Создание комфортных условий пребывания пациентов.<br/>Повышение удовлетворенности и при обращении уменьшение жалоб.</p> |



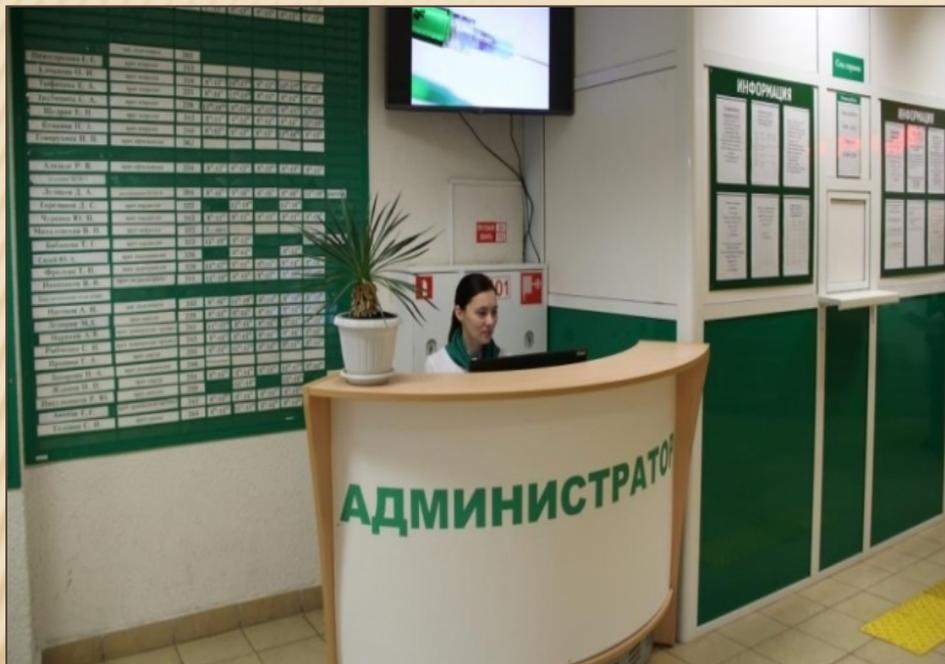
# НАПРАВЛЕНИЕ №6 БЫЛО СТАЛО



# НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

- **1. Организация нового пространства регистратуры, входной группы, доступной среды для инвалидов.**





- **2. Оптимизация работы кабинета ФГДС, сокращение времени ожидания процедуры, распределение потока пациентов(плановых, условно больных), ведение электронного документооборота.**





# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

