



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

ГБУЗ «Городская поликлиника»

Поликлиника №14

01.08.2018 – 29.12.2018

И.о зав.поликлиникой №14 Панферова Л.В.



ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение
1	13.08.2018	Сбербанк «Управление стрессом и сильными эмоциями.»	Старшая медицинская сестра поликлиники	1
2	20.08.2018 – 24.08.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России «Принципы и методы бережливого производства в МО»	Медицинские регистраторы	1
3	15.05.2018 – 21.05.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России «Принципы и методы бережливого производства в МО»	И.о. заведующая поликлиникой	1

ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

Руководители мед. организаций, зав. поликлиниками и лидеры проекта прошли обучение принципам и методам Бережливого производства. Обучение провели специалисты Рязанского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова





НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА на уровне ГБУЗ «Городская поликлиника».

ТТР 2.4.6 - OpenOffice Calc

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Справка

Создать тему...

Граничные линии - МЫБайт (C:\Program Files (x86)\OpenOffice 4\share\gallery\images\МЫБайт.gif)

646 = 42

ТАКТИЧЕСКИЙ ПЛАН РАБОТ (ТПР)																											
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11							

Рабочая группа проекта медицинской организации

Сотрудники рабочей группы

1.Панферова Л.В.-и.о зав. поликлиникой №14

2.Грачева В.А-зав. хирургического отделения поликлиники №14

3.Мусаилова О.А-зав. отделения ВОП поликлиники №14

4.Фокина Т.А-ст. медсестра поликлиники №14

5.Фокина М.К.-ст. регистратор регистратуры поликлиники №14

6.Старкина Т.А- рентген- лаборант пол.№14





перечень основных проблем

- Проблемы обозначенные сотрудниками

- Нет электронной записи на ММГ исследования в системе «Промед»
- Результаты исследований не отображаются в электронной карте пациента.
- Низкий процент пациенток делают маммографию.
- Неинформированность населения о необходимости своевременного прохождения маммографического исследования.

- Проблемы обозначенные пациентами

- Длительное ожидание узких специалистов на дом.
- Все врачи приезжают на дом в разные дни недели.
- Сроки оформление документов на МСЭ затягиваются на длительное время.
- Большая очередь и длительное ожидание у кабинета маммографии
- Не работает кабинет маммографии в субботу, в будние дни в одну смену.

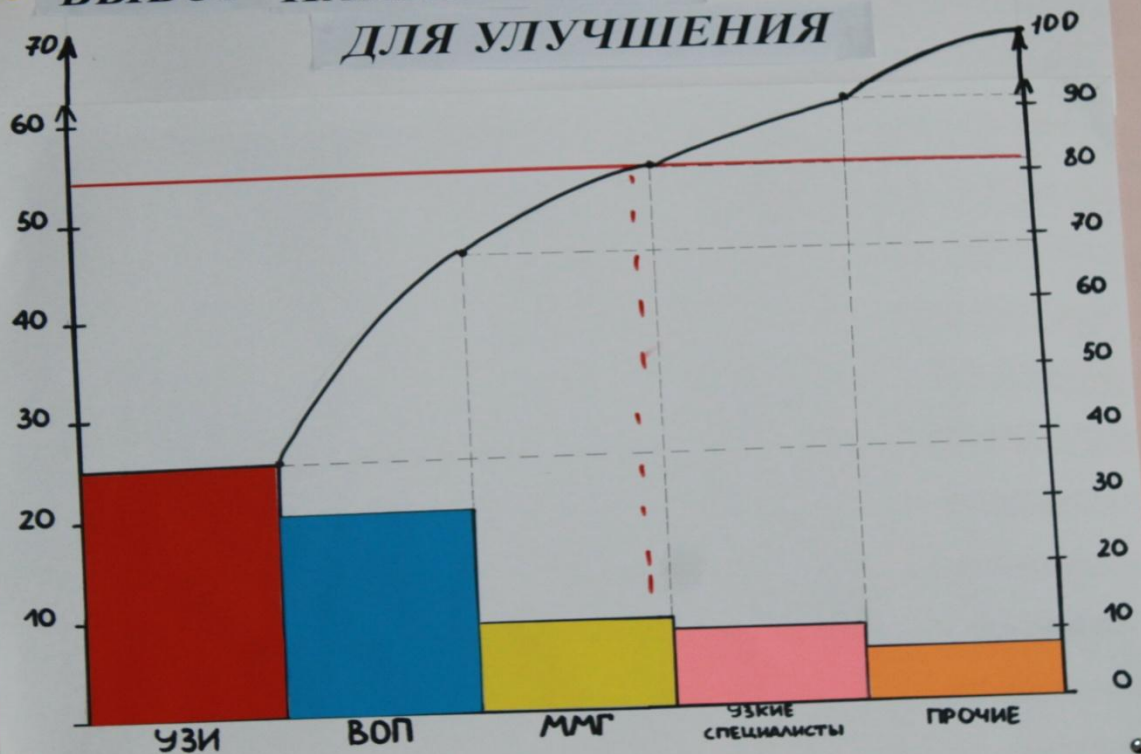


Сводный АНАЛИЗ проблем

Диаграмма Паретто

ДИАГРАММА ПАРЕТТО

ВЫБОР НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ



обозначено 65 проблем

УЗИ	25	38%	38
ВОП	20	31%	69
ММГ	8	12%	81
узкие спец-ты	7	11%	92
ПРОЧИЕ	5	8%	100



Основные направления проекта

Оптимизация прохождения маммографического скрининга.

ЗАДАЧИ:

1. Сократить сроки ожидания на маммографическое исследование.
2. Раннее выявление факторов риска онкологических заболеваний. Выявление заболеваний молочной железы на ранних стадиях.
3. Увеличить охват женского населения ММГ скрининга, путем подворовых обходов и сан.просвет работы.

ЗАДАЧИ:

Организация выездной формы работы ВК.

1. Организовать выездную бригаду специалистов для оформления документов на МСЭ.
2. Сократить сроки оформления документов на МСЭ.
3. Оптимизировать процесс оформления документов на МСЭ на дому.
4. Организовать доставку оформленной медицинской документации пациента в бюро МСЭ.



Карта потока создания ценностей



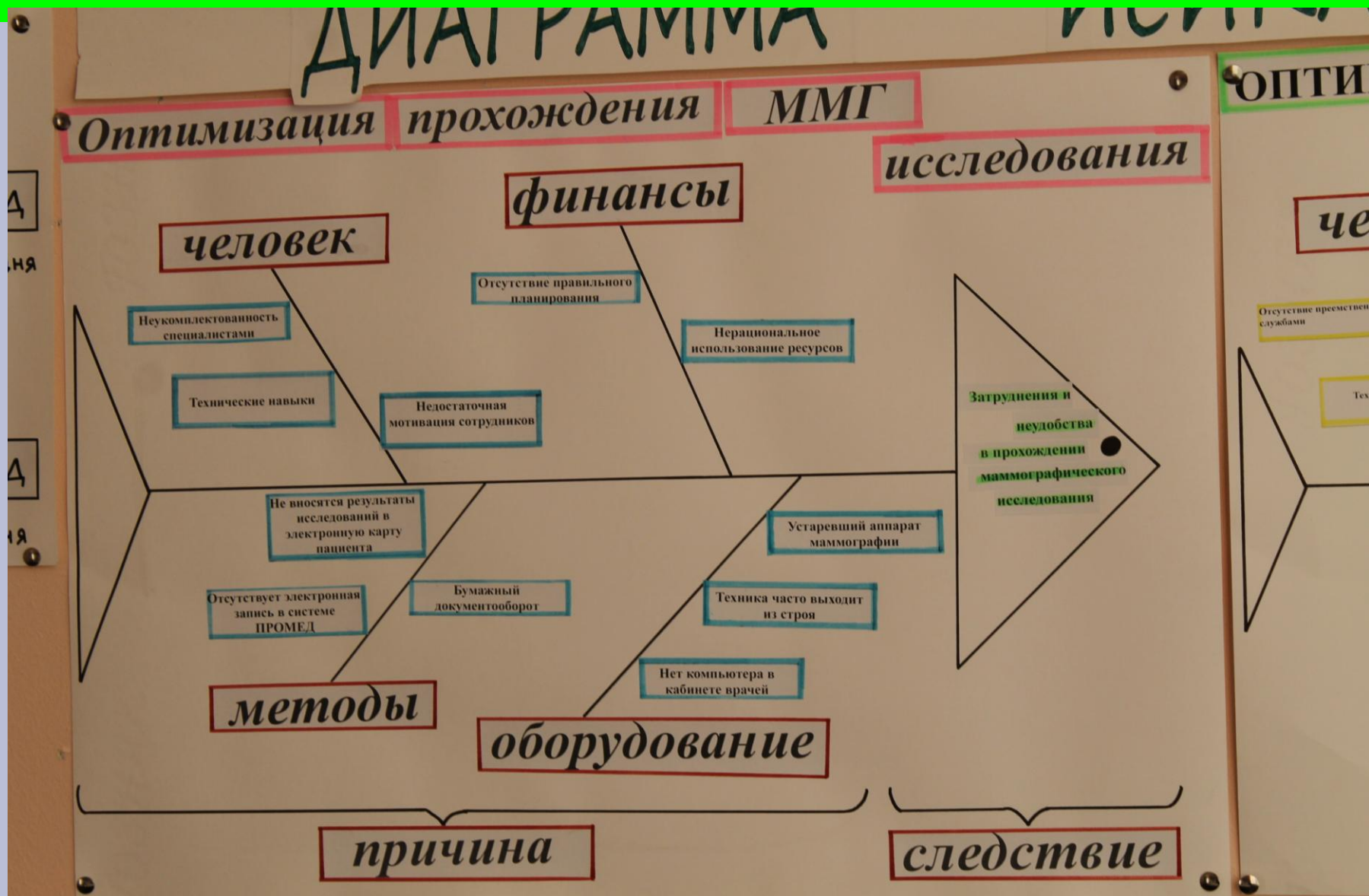


ММГ

Проблема	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большая очередность в коридоре, длительные сроки ожидания. Нет электронной записи на исследования.	• Разделить потоки пациентов путем работы кабинетов в две смены. • Организовать проведение исследования в день обращения. • Организовать работу ММГ по субботам в рамках субботних акций. • Организовать электронную запись на ММГ в системе ПРОМЕД. • Вносить результаты исследования в электронную карту пациента.	Исследования проводятся в день обращения, по предварительной электронной записи в системе Промед, результаты заносятся в электронную карту пациентки. Дополнительно дежурные рабочие субботы .
Устаревшее оборудование, недостаточное количество лаборантов.	• Запустить в эксплуатацию цифровой маммограф. • Открыть дополнительный кабинет для проведения исследования.	Запущен в эксплуатацию новый цифровой маммограф, работают два кабинета ММГ.



Оптимизация проведения ММГ исследования





ММГ было-стало

Было



Стало



№ п/п	ФИО ПАЦИЕНТА	ДАТА РОЖДЕНИЯ	АДРЕС	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС	НАПРАВЛЕНИЕ НА ММГ	РЕЗУЛЬТАТ ММГ	ОБЪЕМ РАБОТЫ
1	Иванов Иван Иванович	12.12.1955	г. Минск, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	БД	ММГ 2.4	норм	100%
2	Петров Петр Петрович	15.03.1960	г. Минск, ул. Советская, д. 25, кв. 12	БД	ММГ 2.4	норм	100%
3	Сидоров Сергей Сергеевич	08.07.1965	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
4	Климов Владимир Владимирович	22.01.1970	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
5	Васильев Алексей Алексеевич	10.05.1975	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
6	Попов Павел Павлович	18.09.1980	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
7	Смирнов Дмитрий Дмитриевич	03.11.1985	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
8	Михайлов Михаил Михайлович	25.02.1990	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
9	Кузнецов Александр Александрович	14.06.1995	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
10	Лебедев Евгений Евгеньевич	01.08.2000	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%



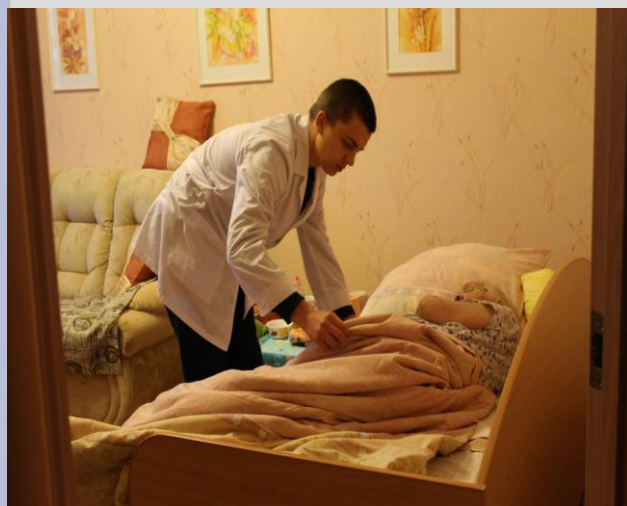
№ п/п	ФИО ПАЦИЕНТА	ДАТА РОЖДЕНИЯ	АДРЕС	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС	НАПРАВЛЕНИЕ НА ММГ	РЕЗУЛЬТАТ ММГ	ОБЪЕМ РАБОТЫ
1	Иванов Иван Иванович	12.12.1955	г. Минск, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	БД	ММГ 2.4	норм	100%
2	Петров Петр Петрович	15.03.1960	г. Минск, ул. Советская, д. 25, кв. 12	БД	ММГ 2.4	норм	100%
3	Сидоров Сергей Сергеевич	08.07.1965	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
4	Климов Владимир Владимирович	22.01.1970	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
5	Васильев Алексей Алексеевич	10.05.1975	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
6	Попов Павел Павлович	18.09.1980	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
7	Смирнов Дмитрий Дмитриевич	03.11.1985	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
8	Михайлов Михаил Михайлович	25.02.1990	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
9	Кузнецов Александр Александрович	14.06.1995	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%
10	Лебедев Евгений Евгеньевич	01.08.2000	г. Минск, ул. Мухоморова, д. 15, кв. 8	БД	ММГ 2.4	норм	100%



Проблема	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Большие сроки ожидания оформления документов на МСЭ. Долгое ожидание узких специалистов на дом. Не осуществляется доставка документов в бюро МСЭ.	• Сформировать списки пациентов подлежащих МСЭ на дому. • Создать врачебно-выездную бригаду для выезда на дом. • Организовать выездные дни с предоставлением транспорта. • Обеспечить и контролировать выезд бригады в установленные сроки. • Организовать своевременную доставку медицинской документации пациента- курьером в бюро МСЭ.	Формируются списки пациентов нуждающихся в осмотре на дому разными специалистами. Создана бригада врачей и организованы выездные дни для осмотра пациента на дому.



Бригада врачей на дому





Организация выездной формы работы
ВК.

Стало

**Журнал
записи вызовов врачебной
бригады для оформления
документов
на МСЭ на дому**





Итоги проекта

1. Введен в эксплуатацию второй цифровой маммограф.
2. Открыт второй кабинет маммографии.
3. Обследования проводятся по субботам.
4. Запись осуществляется в системе «Промед».
5. Результаты исследований заносятся в электронную карту пациента.
6. Проведение маммографии проводится в день обращения.
7. Формируются списки пациентов нуждающихся в осмотре специалистов на дому, для оформления документов на МСЭ.
8. Создана группа выездной бригады на дом.
9. Осуществляется выезд бригады на дом с дальнейшим оформлением документов на МСЭ.
10. Документы доставляются курьером поликлиники в бюро МСЭ.
11. Сократились сроки оформления документов на МСЭ.



План работ на 2019 год

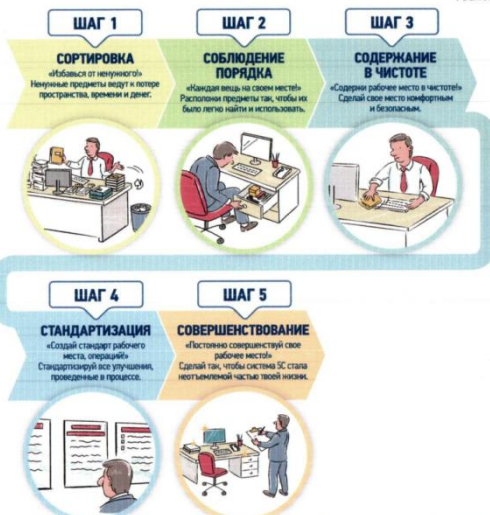
1. Оптимизация прохождения ЭКГ

2. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов

Как правильно организовать рабочее место

❗ Система 5С – эффективный метод организации рабочих мест.

- Повышает управляемость рабочей зоны.
- Повышает культуру труда.
- Сохраняет Ваше время.



Классификация видов потерь в мед.учреждениях



Эти потери ведут к лишним затратам и ухудшению качества социальных услуг



Активное участие в анкетировании пациентов

Рассылка информационных сообщений, в том числе приглашение на прохождение маммографии

Участие в финансировании проекта.



Популяризация проекта





**ГБУЗ «Городская поликлиника»
поликлиника №14.
Спасибо за внимание!**

