

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «7» ноября 2017 г. № 768Н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья

1093

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение статистического учета в медицинской организации»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации»	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление структурным подразделением медицинской организации»	13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации»	17
3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление процессами деятельности медицинской организации»	25
3.6. Обобщенная трудовая функция «Управление медицинской организацией»	31
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	37

I. Общие сведения

Управление организацией здравоохранения

02.022

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
221	Врачи	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

86.1	Деятельность больничных организаций
------	-------------------------------------

86.2	Медицинская и стоматологическая практика
86.9	Деятельность в области медицины прочая

(код ОКВЭД²) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Ведение статистического учета в медицинской организации	7	Статистический учет в медицинской организации	А/01.7	7
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	А/02.7	7
В	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	7	Организация статистического учета в медицинской организации	В/01.7	7
			Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	В/02.7	7
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	В/03.7	7
С	Управление структурным подразделением медицинской организации	8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	С/01.8	8
			Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	С/02.8	8
			Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	С/03.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	С/04.8	8
D	Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	8	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации	D/01.8	8
			Управление ресурсами медицинской организации	D/02.8	8
			Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации	D/03.8	8
			Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	D/04.8	8
			Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской	D/05.8	8

			организации		
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	D/06.8	8
E	Управление процессами деятельности медицинской организации	8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	E/01.8	8
			Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	E/02.8	8
			Менеджмент качества процессов медицинской организации	E/03.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	E/04.8	8
F	Управление медицинской организацией	8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	F/01.8	8
			Организация деятельности медицинской организации	F/02.8	8
			Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	F/03.8	8
			Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	F/04.8	8
			Оказание медицинской помощи в экстренной форме	F/05.8	8

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Ведение статистического учета в медицинской организации		Код	A	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Врач-статистик ³					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей ⁴ : «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017 г. Высшее образование – специалитет по специальности «Медицинская кибернетика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» ⁵ Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью» Для лиц, завершивших обучение после 1 января 2017 г. – свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Медицинская кибернетика» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ^{6,7} Отсутствие ограничений на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации ⁸					
Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны ⁹ Соблюдение клятвы врача ¹⁰ Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности,					

	правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования
--	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	221	Врачи
ЕКС ¹¹	-	Врач-статистик
ОКПДТР ¹²	20469	Врач-статистик
ОКСО ¹³	3.30.05.03	Медицинская кибернетика
	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Статистический учет в медицинской организации	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации
	Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности
	Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
	Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования
	Ведение документации в медицинской организации

	Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями
	Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
	Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни
	Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики
	Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики
Необходимые умения	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
	Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность
	Представлять данные статистической отчетности
	Готовить статистические отчеты медицинской организации
	Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее – МКБ)
	Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Вести документацию и контролировать качество ее заполнения
	Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики
	Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации
Необходимые знания	Теория и методы статистики
	Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов)
	Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	Правила кодирования заболеваемости и смертности населения
	Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации

	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	A/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые знания	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации		Код	В	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Возможные наименования должностей, профессий	Врач-методист					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017 г.					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации					
Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны Соблюдение клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья					

	Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования
--	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	221	Врачи
ЕКС	-	Врач-методист
ОКПДТР	20454	Врач-методист
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация статистического учета в медицинской организации	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Организация учета и кодирования медико-статистической информации
	Ведение документации в медицинской организации
	Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями
	Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации
	Организация и проведение социологических опросов
	Организация совещаний в медицинской организации
	Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации
	Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Необходимые умения	Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения
	Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения
	Анализировать данные статистической отчетности
	Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ
	Организовывать и проводить социологические исследования
	Использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации
	Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации
	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее – СМИ)
Необходимые знания	Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации
	Теория и методы статистики
	Требования к оформлению документации
	Стандарты менеджмента качества
	Сроки хранения документации
Другие характеристики	МКБ
	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Оценка внешней среды медицинской организации
	Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации
	Организация электронного документооборота в медицинской организации
	Планирование кадрового обеспечения медицинской организации
	Планирование потребности медицинской организации в ресурсах

	Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации
	Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни
	Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы
	Разработка локальных нормативных актов медицинской организации
Необходимые умения	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения
	Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации
	Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы
Необходимые знания	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Статистические методы обработки данных
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	В/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)

	Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые знания	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление структурным подразделением медицинской организации	Код	С	Уровень квалификации	8
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и обучение по программе интернатуры/ординатуры по основной специальности
Требования к опыту практической работы	Стаж работы врачом-специалистом не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по основной специальности и повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации

Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны Соблюдение клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (родителями или их законными представителями), коллегами Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования
-----------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
	221	Врачи
ЕКС	-	Заведующий структурным подразделением (отделом, отделением, лабораторией, кабинетом, отрядом) – врач-специалист
ОКПДТР	20463	Врач-специалист
	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации		Код	C/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Организация работы структурного подразделения медицинской организации					

	Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации
	Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
	Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации
	Работа во врачебной комиссии медицинской организации
	Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни
	Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации
	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации
Необходимые умения	Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации
	Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации
	Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации
	Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
Необходимые знания	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	Порядок создания и деятельности врачебной комиссии
	Требования к оформлению документации
	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	Код	C/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации
	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
Необходимые умения	Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
Необходимые знания	Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну
	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	Код	C/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
-------------------	--

	Разработка проектов локальных актов медицинской организации
	Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации
	Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима
Необходимые умения	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
Необходимые знания	Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации
	Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации
	Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации
	Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	C/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме

Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые знания	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	Код	D	Уровень квалификации	8
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017 г.
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в должности врача-методиста или врача-статистика
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации

	специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны Соблюдение клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
	221	Врачи
ЕКС	-	Заведующий структурным подразделением (отделом, отделением, лабораторией, кабинетом, отрядом) – врач-специалист
ОКПДТР	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации		Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации					
	Разработка планов перспективного развития медицинской организации					
	Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения					
	Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения					
	Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации					
	Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота					
	Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну					
	Контроль и оценка результатов социологических исследований					
	Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения					
Необходимые умения	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации					
	Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации					
	Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации					
	Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»					
	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну					
	Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации					
	Производить оценку деятельности медицинской организации					
Необходимые знания	Методы планирования, принципы, виды и структура планов					
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи					
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации					

	Особенности бизнес-планирования в медицинской организации
	Принципы и формы организации медицинской помощи
	Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Методы нормирования труда в здравоохранении
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ресурсами медицинской организации	Код	D/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации
	Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях
	Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация
	Подготовка плана закупок
Необходимые умения	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения
	Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Анализировать данные статистической отчетности
Необходимые знания	Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации
	Основы управления ресурсами медицинской организации
	Основы кадрового менеджмента
	Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование

Взаимодействие с руководством
медицинской организации и
структурными подразделениями
медицинской организации

Код

D/03.8

Уровень
(подуровень)
квалификации

8

Происхождение трудовой
функции

Оригинал

X

Займствовано
из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации
	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации
	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации
	Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации
	Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов
	Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам
	Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи
	Организация информирования населения о деятельности медицинской организации
	Анализ обращений граждан и юридических лиц
	Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни
	Организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации
Необходимые умения	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации
	Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями
	Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
Необходимые знания	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
	Правила документирования организационно-управленческой деятельности
Другие характеристики	-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации	Код	D/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
	Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации
	Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности
	Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации
	Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических
	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
Необходимые умения	Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации
	Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации
	Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации
Необходимые знания	Основы менеджмента
	Основы управления персоналом медицинской организации
Другие характеристики	-

3.4.5. Трудовая функция

Наименование	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Код	D/05.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации
	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации
	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации
Необходимые умения	Использовать методы менеджмента качества
	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации
	Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации
Необходимые знания	Принципы всеобщего управления качеством
	Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества
	Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества
Другие характеристики	-

3.4.6. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	D/06.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания

Необходимые знания	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
Другие характеристики	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление процессами деятельности медицинской организации	Код	Е	Уровень квалификации	8
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации Заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью»
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в должности врача-специалиста или не менее трех лет в должности руководителя структурного подразделения медицинской организации
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»

	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны Соблюдение клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах; - участие в системе непрерывного медицинского образования

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	221	Врачи
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	Код	E/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка планов перспективного развития медицинской организации
	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации
	Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов
	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации
	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации
	Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение
	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации
	Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм
	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации
	Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
	Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению
	Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию
	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации
Необходимые умения	Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации
	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации
	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты
	Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации

	Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации
	Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения
	Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации
	Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений
	Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации
Необходимые знания	Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
	Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Методы планирования, виды и структура планов
	Основы риск-менеджмента
	Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
	Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	Код	Е/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации
	Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации
	Подготовка плана закупок в медицинской организации
	Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации
	Управление работниками медицинской организации

	Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
	Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного
	Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации
	Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации
	Формирование планов развития подразделений медицинской организации
	Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации
Необходимые умения	Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации
	Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию
	Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Документировать организационно-управленческую деятельность
Необходимые знания	Основы управления ресурсами медицинской организации
	Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
	Методы управления кадровыми ресурсами
	Методы управления информационными ресурсами
Другие характеристики	-

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Менеджмент качества процессов медицинской организации	Код	Е/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности
	Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества
	Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества
	Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента
	Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества
Необходимые умения	Использовать процессный подход в управлении медицинской организации

	Использовать технологические карты процессов медицинской организации
	Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
Необходимые знания	Основные требования стандартов систем менеджмента качества
	Принципы всеобщего управления качеством
Другие характеристики	-

3.5.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	Е/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые умения	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
Необходимые знания	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)
	Методика физического исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление медицинской организацией		Код	F	Уровень квалификации	8
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Возможные наименования должностей, профессий	Главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» – для должности «директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа»					
Требования к опыту практической работы	Стаж работы на руководящих должностях в медицинской организации не менее пяти лет Для должности «директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа» – стаж работы в медицинских организациях не менее пяти лет					
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для должности «главный врач (начальник) медицинской организации» Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации по специальности «Управление сестринской деятельностью» - для должности «директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации					
Другие характеристики	Соблюдение врачебной тайны Соблюдение клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (родителями или их законными представителями пациентов), коллегами Соблюдение требования охраны труда и пожарной безопасности правил внутреннего трудового распорядка Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в том числе прав граждан в сфере охраны здоровья					

	Профессиональное развитие специалиста С целью профессионального роста, обеспечения соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды предусмотрено обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) в следующих формах: - стажировка; - тренинги в симуляционных центрах; - использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары); - участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах - участие в системе непрерывного медицинского образования
--	---

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	221	Врачи
ЕКС	-	Главный врач (президент, директор, заведующий, управляющий, начальник) медицинской организации
	-	Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа
ОКПДТР	20668	Главный врач (директор, заведующий, начальник) учреждения здравоохранения
	21333	Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа
ОКСО	3.31.05.01	Лечебное дело
	3.31.05.02	Педиатрия
	3.31.05.03	Стоматология
	3.32.05.01	Медико-профилактическое дело
	3.34.03.01	Сестринское дело

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	Код	F/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации
	Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации
	Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации

	Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования
	Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации
	Руководство работниками медицинской организации
	Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права
	Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации
	Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Обеспечение выполнения коллективного договора
	Утверждение штатного расписания медицинской организации
	Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм
	Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации
	Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации
	Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые умения	Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации
	Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
	Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
Необходимые знания	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации
	Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации
	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
	Управленческий и статистический учет в медицинской организации
	Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
	Методы планирования, принципы, виды и структура планов
	Теория управления и организации труда
	Основы этики и психологии делового общения
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности медицинской организации	Код	F/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности
	Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации
	Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации
	Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации
	Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации
	Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации
	Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации
	Взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья
	Взаимодействие со службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел
	Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации
	Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня
	Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации
	Контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию
Необходимые умения	Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации
	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты
	Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией
	Осуществлять финансовое управление медицинской организации
	Осуществлять общее управление медицинской организации
	Осуществлять управление рисками медицинской организации

Необходимые знания	Осуществлять управление работниками медицинской организации
	Осуществлять управление информационными ресурсами
	Осуществлять управление качеством услуг
	Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Основы менеджмента
Другие характеристики	Основы бизнес-планирования
	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Код	F/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации
	Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации
	Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования
	Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации
	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
Необходимые умения	Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
Необходимые знания	Стандарты менеджмента качества
	Принципы управления качеством
	Основы аудита в системе менеджмента качества

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.6.4 Трудовая функция

Наименование	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	Код	F/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации
	Определение стратегии развития медицинской организации
	Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации
	Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации
	Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации
	Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации
Необходимые умения	Осуществлять стратегическое управление
	Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры
	Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации
	Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации
Необходимые знания	Основы стратегического планирования
	Основы стратегического менеджмента
Другие характеристики	-

3.6.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Код	F/05.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме
-------------------	--

Необходимые умения	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме
	Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания
Необходимые знания	Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)
	Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме
	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)
	Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)
Другие характеристики	Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания
	Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественная организация «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья», город Москва

Председатель правления

Стародубов В. И.

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	БУЗ Омской области «Городская поликлиника № 15»
2	ГБУЗ города Москвы «Городская клиническая больница № 67 имени Л. А. Ворохобова Департамента здравоохранения города Москвы»
3	ГБУЗ Самарской области «Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района»
4	Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата», город Москва
5	ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, город Москва
6	ФГБОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, город Москва
7	ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, город Москва
8	ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства

	здравоохранения Российской Федерации, город Челябинск
9	ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минздрава России от 20 декабря 2012 г. № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (зарегистрирован Минюстом России 18 марта 2013 г., регистрационный № 27723), с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 01 августа 2014 г. № 420н (зарегистрирован Минюстом России 14 августа 2014 г., регистрационный № 33591).

⁴ Приказ Минздрава России от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Минюстом России 23 октября 2015 г., регистрационный № 39438), с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 15 июня 2017 г. № 328н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2017 г., регистрационный № 47273).

⁵ Приказ Минздрава России от 29 ноября 2012 г. № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста» (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2013 г., регистрационный № 27918), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 31 июля 2013 г. № 515н (зарегистрирован Минюстом России 30 августа 2013 г., регистрационный № 29853), от 23 октября 2014 г. № 658н (зарегистрирован Минюстом России 17 ноября 2014 г., регистрационный № 34729) и от 10 февраля 2016 г. № 82н (зарегистрирован Минюстом России 11 марта 2016 г., регистрационный № 41389).

⁶ Статья 213 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002 г., № 1, ст. 3; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 49, ст. 7031; 2013, № 48, ст. 6165; № 52, ст. 6986; 2015, № 29, ст. 4356).

⁷ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

⁸ Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2010, № 52, ст. 7002; 2012, № 14, ст. 1553; 2015, № 1, ст. 42; № 29, ст. 4363).

⁹ Статья 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 27, ст. 3477, 3459; № 30, ст. 4038; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; 2015, № 14, ст. 2018; № 29, ст. 4356).

¹⁰ Статья 71 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 27, ст. 3477).

¹¹ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

¹² Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

¹³ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.